



## COMMUNICATION DES INDICATEURS QUALITE

Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Conférence Médicale d'Établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

Chaque année, notre établissement est rigoureusement évalué à l'aide d'indicateurs. Certains nous sont propres, d'autres sont généralisés à l'ensemble des établissements de santé par les autorités sanitaires

Ces indicateurs généralisés sont de 3 ordres :

- Liés aux risques infectieux : le **BILANLIN**
- Liés à la qualité et à la sécurité des soins : les **IPAQSS**
- Liés à la démarche qualité globale de l'établissement : la **CERTIFICATION**
- **L'établissement n'est pas concerné, pour le moment, par l'indicateur satisfaction du patient**

Le Ministère de la Santé, de la Jeunesse et des Sports ainsi que la HAS (Haute Autorité en Santé) nous incitent à porter à votre connaissance nos résultats.

### Le BILANLIN

Indicateurs permettant de mesurer les actions menées afin de prévenir la survenue des **infections associées aux soins : infection nosocomiale**

#### Résultats des 3 dernières années

Indicateurs	2009	Evolution par rapport à l'année précédente	2008	Evolution par rapport à l'année précédente	2007	Atteinte de l'objectif national oui-non
Score agrégé	95/100 A	➔	81.41 B	➔	75.74 B	Sans objet
ICALIN Indicateur de l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales	95/100 A	➔	95 A	➔	94 A	Oui
ICSHA Indicateur de la consommation des solutions hydro-alcooliques pour le lavage des mains	159/100 A	➔	61.1 C	➔	57.9 C	Oui
SURVISO Indicateur de surveillance des infections de site opératoire (uniquement en chirurgie)	Etablissement non concerné					
ICATB* Indicateur concernant le bon usage des antibiotiques	18 A	➔	17 A	➔	13.25 C	Oui

\* L'utilisation abusive des antibiotiques accroît la résistance des bactéries. Nous mettons donc en place des protocoles afin de garantir des prescriptions d'antibiotiques adaptées

Indicateurs pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

Les indicateurs sont spécifiques aux différents types de prises en charge

- Depuis 2008 recensement des indicateurs en Médecine - Chirurgie - Obstétrique (MCO)
- Depuis 2009 recensement en Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
- Depuis 2010 recensement en Psychiatrie (**diffusion des données non obligatoires pour l'année 2010**)

### Indicateurs de Médecine 2010




Indicateurs	RESULTATS			
	2010	Evolution par rapport à l'année précédente	Positionnement à la moyenne nationale	Atteinte de l'objectif national fixé à 80%
Tenue du dossier patient	66/100	➡	😊	Non
Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	30/100	↘	😡	Non
Traçabilité de l'évaluation de la douleur	89/100	➡	😊	Oui
Dépistage des troubles nutritionnels	98/100	➡	😊	Oui
Tenue du dossier d'anesthésie	Etablissement non concerné			

### Indicateurs de Soins de Suite et de Réadaptation 2010

Indicateurs	RESULTATS			
	2010	Evolution par rapport à l'année précédente	Positionnement à la moyenne nationale	Atteinte de l'objectif national fixé à 80%
Tenue du dossier patient	60/100	↗	😡	Non
Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	59/100	➡	😊	Non
Traçabilité de l'évaluation de la douleur	96/100	➡	😊	Oui
Dépistage des troubles nutritionnels	93/100	↗	😊	Oui
Evaluation du risque d'escarre (indicateur optionnel)	38/100	↘	😡	Non

## Indicateurs de Psychiatrie 2010

Leur diffusion n'est pas encore obligatoire mais par soucis de transparence nous vous les communiquons

Indicateurs	RESULTATS			
	2010	Evolution par rapport à l'année précédente	Positionnement à la moyenne nationale	Atteinte de l'objectif national fixé à 80%
Tenue du dossier patient	76/100	Pas de comparaison possible pour le moment 1 <sup>ère</sup> année de Saisie		Non
Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	81/100			Oui
Dépistage des troubles nutritionnels	25/100			Non

Intitulé de l'indicateur	Descriptif
Tenue du dossier patient	Il mesure le % de dossiers comportant les informations écrites nécessaires à la prise en charge du patient lors de son admission, durant son hospitalisation et à sa sortie ainsi que la rédaction des prescriptions de médicaments
Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	Ce courrier garantit la continuité des soins après le séjour hospitalier. Il mesure le % de courriers de fin d'hospitalisation adressés, dans un délai de 8 jours, au médecin traitant ainsi que la qualité des informations transmises
Traçabilité de l'évaluation de la douleur	Il mesure le % de dossiers comportant des informations écrites sur l'intensité de la douleur ressentie par le patient.
Dépistage des troubles nutritionnels	Il mesure le % de dossiers comportant les informations permettant de repérer les patients pouvant souffrir de problèmes nutritionnels
Evaluation du risque d'escarre	Uniquement pour le SSR. Il mesure le % de dossiers comportant les informations nécessaires à l'évaluation du risque d'escarre et de repérer les patients potentiels

### La Certification

5 niveaux de certification pour la version V 2010

Intitulé des niveaux	Descriptif
La certification	L'établissement de soins est encouragé à maintenir le niveau de qualité constaté
La certification avec recommandations	L'établissement doit mettre en œuvre les mesures préconisées par la HAS
La certification avec suivi	L'établissement doit remettre à la HAS un rapport détaillé prouvant que les mesures d'amélioration ont été réalisées. Il peut également faire l'objet d'une visite d'experts visiteurs ciblée sur un aspect particulier
La certification conditionnelle	Des réserves majeures ont été adressées à l'établissement qui doit apporter des solutions dans un délai fixé par la HAS
La non-certification	Elle n'est attribuée que pour les établissements ayant reçu une certification conditionnelle et qui n'ont pas réalisé les améliorations demandées au bout de six à douze mois

## Résultat

Version de la certification	V2/V2007
Date de certification	17/11/2009
Niveau de décision	Certification avec recommandations
Suivi	Réalisé - réserve levée
Prochaine certification	Janvier 2012 - Manuel version V 2010

### Pour plus d'information

Vous pouvez consulter les sites suivants :

- PLATINES : PLATeforme d'Informations sur les Etablissements de Santé  
[www.platines.sante.gouv.fr](http://www.platines.sante.gouv.fr)
- HAS : Haute Autorité en Santé  
[www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)
- ICALIN : Indice composite des activités de luttes contre les infections nosocomiales  
[www.icalin.sante.gouv.fr](http://www.icalin.sante.gouv.fr)

Le 17 octobre 2011  
La Direction