

**La charte de bientraitance implique réciprocity de chacun :
Bénévoles, Associations, Equipe Médicale, Paramédicale, Patient,
Usager, Famille et Résident.**

Etre « bientraitant », c'est

Manifester un ensemble de comportements, d'attitudes qui prennent en compte et respectent l'usager, le patient et le résident dans sa globalité, en s'adaptant à ses besoins, ses choix, avec pour objectifs de lui permettre un développement et une vie harmonieuse.

Etre « bien traité », c'est vivre dans un milieu impliquant de la part de tous :

Le respect de la dignité : toute personne doit être considérée dans le respect de ses choix, de son intimité, de ses valeurs et de ses convictions personnelles et religieuses

La sollicitude : instaurer un climat de confiance entre soignants et soignés

La reconnaissance : encourager la personne à développer ou renforcer l'estime de soi

La communication : échange verbal ou non verbal permettant d'instaurer une relation de confiance

La tolérance : neutralité et accompagnement des choix de l'usager sans jugement de valeur en respectant son identité

L'empathie : faculté de se mettre à la place d'autrui, tout en maintenant la distance nécessaire pour accompagner le patient / résident

Le prendre soin : prendre soin de la personne dans son individualité, dans une organisation institutionnelle définie et bienveillante

La douleur : la douleur sera évaluée et traitée dans toutes ses dimensions : physique et morale