

SOINS DE SUITE POLYVALENTS

L'ensemble des équipes vous souhaite la bienvenue à la Clinique du Parc. Nous espérons que votre séjour sera bénéfique et que vous serez satisfait(e) de la prise en charge au sein du service.

Un programme médicalisé et personnalisé de soins vous est proposé, ainsi que des actions de prévention et d'éducation (uniquement pour la diabétologie).

Une équipe pluridisciplinaire (médecin, cadre de santé, infirmiers, aides-soignants, kinésithérapeutes, ergothérapeute, diététiciennes, psychologues, secrétaire, assistante sociale...) est mobilisée pour vous aider et vous accompagner selon vos besoins, afin de rendre votre séjour le plus efficace et agréable possible.

La vie du service

Le bureau des admissions est ouvert : du lundi au vendredi de 9 h à 17 h

Tél. : 01 34 40 41 45
Fax : 01 34 40 41 66
E-mail : admissionssr@clinique-medicale-du-parc.fr

Les bulletins de situation correspondant à un arrêt de travail sont à demander au bureau des admissions et à envoyer tous les 15 jours à votre employeur, ou à Pôle Emploi et à la Sécurité sociale.

La prise en charge

Vous rencontrerez le médecin régulièrement durant votre séjour. En fonction de votre pathologie et de vos besoins, votre prise en charge dans le service peut comprendre :

- des activités physiques et/ou de kinésithérapie ;
- de l'éducation thérapeutique (uniquement en diabétologie) ;
- une aide psychologique ;
- une aide sociale.

L'identification

Conformément à la réglementation en vigueur relative à l'identité-vigilance, nous vous remettons dès votre admission un bracelet permettant de vous identifier avec certitude. Il est nécessaire de vous identifier auprès des professionnels pour chaque acte de soins.

L'hébergement

La chambre

La chambre mise à votre disposition est votre lieu de vie. Merci de le respecter. Par mesure d'hygiène, nous vous demandons de bien vouloir utiliser la solution hydro alcoolique lorsque vous entrez et sortez de votre chambre. Toutes les chambres sont équipées d'un poste de télévision et d'un téléphone. L'accès internet haut débit est possible. Si vous désirez en bénéficier, vous devez en faire la demande au bureau des admissions.

L'ensemble de ces prestations est payante. Vous trouverez les tarifs en annexe.

Par mesure de sécurité, merci de ne pas apporter d'objets de valeur lors de votre hospitalisation. Si tel était le cas, nous vous conseillons de les déposer dans le coffre situé dans votre armoire et mis à votre disposition gratuitement.

Les repas

Ils vous sont servis dans la chambre ou en salle à manger pour les patients du premier étage. Les repas accompagnants sont possibles. Il convient de s'adresser au cadre et/ou à un(e) aide-soignant(e) du service la veille.

Le linge

Il vous est demandé d'apporter vos effets personnels et votre nécessaire de toilette pour l'hospitalisation.

Nous n'assurons pas l'entretien de votre linge.

Les visites

Les visites sont les bienvenues entre 13 h 30 et 19 h en dehors des activités. Les visiteurs sont priés de sortir de la chambre au moment des soins et lors du bio nettoyage. Des salons sont à votre disposition à chaque étage. Les patients ont la responsabilité de leurs visiteurs.

Fumeurs

Un espace pour les fumeurs est situé sur une terrasse attenante au service d'addictologie au 3^e étage ainsi que dans le jardin. Nous vous demandons de respecter la loi et de ne pas fumer (même de cigarette électronique) en dehors de ces espaces, notamment devant l'entrée principale de l'établissement.

Borne d'informations et box TV

La borne d'informations est située dans le hall d'entrée de la clinique. Vous y trouverez notamment des informations relatives à la qualité de la prise en charge au sein de la clinique (indicateurs qualité, statistiques des questionnaires de satisfaction, etc.). Merci de la consulter régulièrement. Les informations de la borne sont pour la plupart consultables depuis votre box de télévision.

Les sorties

Les sorties définitives décidées par le médecin sont réalisées le matin, à partir de 10 h au bureau des admissions pour les formalités de sortie. Les prescriptions médicales, les radiographies, les examens complémentaires vous seront remis lors de votre départ.

Observez en toutes circonstances un comportement respectueux à l'égard des personnels et des autres usagers.

Nous vous souhaitons un prompt rétablissement. Sachez que l'équipe reste à votre écoute tout au long de votre séjour.