

SOINS DE SUITE D'ADDICTOLOGIE

Bienvenue dans le service de soins de suite spécialisé en addictologie.

Regagner en qualité de vie à travers une réinsertion sur le plan familial, social et professionnel passe par une prise en charge dans le cadre d'un projet thérapeutique.

À votre arrivée, le médecin, l'infirmier(e) et l'aide-soignant(e) réalisent un bilan autour de vos besoins, vos connaissances de la maladie, vos attentes. À l'issue de ces rencontres, le projet thérapeutique et éducatif est élaboré avec vous. Le programme des différentes activités vous est ensuite remis.

Nous vous demandons de respecter la vie en collectivité. Le règlement spécifique du service ainsi que le contrat de soins vous sont donnés le jour de votre arrivée. Merci d'en prendre connaissance avant de les signer.

Une équipe pluridisciplinaire (médecin, cadre de santé, infirmiers, aides-soignants, kinésithérapeutes, ergothérapeute, diététiciennes, psychologues, secrétaire, assistante sociale...) est mobilisée pour vous aider et vous accompagner selon vos besoins, afin de rendre votre séjour le plus efficace et agréable possible. Des spécialistes peuvent intervenir sur prescription médicale (diabétologue, cardiologue...).

Observez en toutes circonstances un comportement respectueux à l'égard du personnel et des autres usagers.

La vie du service

Le bureau des admissions est ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

Tél. : 01 34 40 41 84
Fax : 01 34 40 41 66

Les bulletins de situation correspondant à un arrêt de travail sont à demander au bureau des admissions et à envoyer tous les 15 jours à votre employeur ou à Pôle Emploi et à la Sécurité sociale.

La prise en charge

En fonction de votre pathologie et de vos besoins, votre prise en charge dans le service peut comprendre :

- Des activités physiques ;
- De l'éducation thérapeutique ;
- Une aide psychologique ;
- Une aide sociale.

L'identification

Conformément à la réglementation en vigueur relative à l'identité-vigilance, nous vous remettons dès votre admission un bracelet permettant de vous identifier avec certitude. Il est nécessaire de vous identifier auprès des professionnels pour chaque acte de soins.

L'organisation des soins

Durant votre séjour, vous bénéficierez de visites régulières avec le médecin. Les horaires des visites sont inscrits sur le planning ; celui-ci vous est remis dès votre arrivée dans le service.

Les éventuelles modifications de planning sont notifiées sur le panneau d'affichage dans le couloir menant à la terrasse.

Les rendez-vous pour les consultations avec les psychologues sont fixés dès les premiers jours de votre hospitalisation.

La distribution des médicaments

La distribution et la prise des médicaments se font au moment des repas à l'office de soins, il en est de même pour les traitements de nuit.

Les autorisations de sortie

Seul le médecin est habilité à vous délivrer une permission de sortie. Le transport sera dans ce cas à la charge du patient.

Un inventaire systématique ainsi qu'un éthylotest sont réalisés avec l'équipe soignante dès votre admission ainsi qu'à chaque retour de permission.

L'hébergement

La chambre

La chambre mise à votre disposition est votre lieu de vie. Merci de le respecter. Par mesure d'hygiène, nous vous demandons de bien vouloir utiliser la solution hydro alcoolique lorsque vous entrez et sortez de votre chambre. Toutes les chambres sont équipées d'un poste de télévision et d'un téléphone. L'accès internet haut débit est possible, sous réserve de l'accord du médecin. Si vous désirez en bénéficier, vous devez en faire la demande à l'accueil. L'ensemble de ces prestations est payante. Vous trouverez les tarifs en annexe.

Par mesure de sécurité, merci de ne pas apporter d'objets de valeur lors de votre hospitalisation. Si tel était le cas, nous vous conseillons de les déposer dans le coffre situé dans votre armoire et mis à votre disposition gratuitement.

Les repas

Ils sont servis dans la chambre. Les repas accompagnants ne sont pas autorisés dans le service.

Le linge

Il vous est demandé d'apporter vos effets personnels et votre nécessaire de toilette pour l'hospitalisation. Pour information, nous n'assurons pas l'entretien du linge. Un lave-linge et un sèche-linge sont à votre disposition (au 1^{er} étage de l'unité de psychiatrie) moyennant l'achat de jetons et de doses de lessive à l'accueil. Selon la prescription du médecin vous serez peut-être amené à participer à l'atelier sport voire à des séances de balnéothérapie ; une tenue adaptée sera exigée (maillot de bain et non short, chaussons et bonnet de bain).

SOINS DE SUITE D'ADDICTOLOGIE

Les visites

Les visites sont les bienvenues entre 13 h 30 et 19 h en dehors des activités et ateliers thérapeutiques organisés par le service. Les visiteurs sont priés de sortir de la chambre au moment des soins et lors du bio nettoyage. Des salons sont à votre disposition à chaque étage. Par respect pour les autres patients, nous vous demandons de limiter à deux personnes les nombres de visites simultanées en chambre.

Fumeurs

Un espace pour les fumeurs est situé sur une terrasse attenante au service ainsi que dans le jardin. Nous vous demandons de respecter la loi et de ne pas fumer (même de cigarette électronique) en dehors de ces espaces, notamment devant l'entrée principale de l'établissement.

Borne d'informations

La borne d'informations est située dans le hall d'entrée de la clinique. Vous y trouverez notamment des informations relatives à la qualité de la prise en charge au sein de la clinique (indicateurs qualité, statistiques des questionnaires de satisfaction, etc.). Merci de la consulter régulièrement.

Les sorties

Les sorties définitives décidées par le médecin sont réalisées le lundi, mardi, et jeudi à partir de 10 h au bureau des admissions pour les formalités de sortie. Les prescriptions médicales, les radiographies, les examens complémentaires vous sont remis le jour de votre départ.

Nous vous souhaitons un prompt rétablissement.

Sachez que l'équipe reste à votre écoute tout au long de votre séjour.

Les contacts utiles

Alcool Assistance

10, rue des Messageries
75010 Paris
Tél. : 01 47 70 34 18
Site internet : www.alcoolassistance.net
E-mail : alcool.assist@wanadoo.fr

Alcoolique(s) anonyme(s)

Aide et soutien pour un sevrage alcoolique
Tél. : 09 69 39 40 20
Site internet : www.alcooliques-anonymes.fr

Croix bleue

4 place de l'Église
78700 Conflans-Sainte-Honorine
Tél. : 01 39 19 82 69 ou 06 85 80 41 28
Site internet : www.croixbleue.fr

Drogues Infos service

Tél. : 0 800 23 13 13 ou 01 70 23 13 13
Site internet : www.drogues-info-service.fr

Écoute alcool

Tél. : 0 980 980 930
Site internet : www.drogues-info-service.fr

Écoute cannabis

Tél. : 0 980 980 940
Site internet : www.drogues-info-service.fr

Femme battue/homme battu

Violences conjugales. Parlez-en avant de ne plus pouvoir le faire
Tél. : 3919

Illettrisme : Solidarité Avenir Joie et Espoir (SAJE)

Tél. : 01 40 58 75 00

Tabac Info Service : Centre anti-tabac

Conseils personnalisés pour arrêter de fumer
Tél. : 39 89
Site internet : www.tabacinfoservice.fr

Vie Libre Cergy Pontoise

10, route de Beauvais
95650 Boissy-l'Aillerie
Tél. : 06 70 95 25 89
Site internet : www.vielibre95.org
E-mail : vielibrecd95@hotmail.fr