

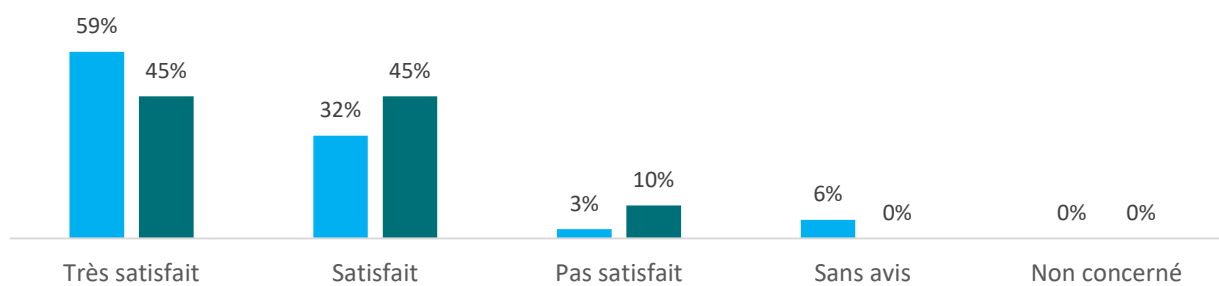
Dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité de votre prise en charge, nous portons une attention particulière à vos réponses au questionnaire de satisfaction que vous remplissez.

Les statistiques, ci-dessous, sont commentées aux réunions de nombreuses instances de l'établissement (commission médicale d'établissement, commission de restauration, comité de lutte contre la douleur, etc.), afin de trouver des axes d'amélioration.

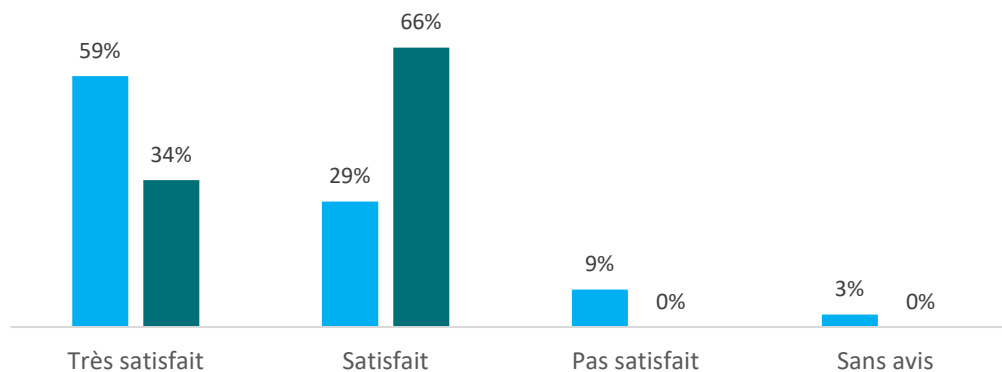
Merci de nous aider en remplissant le questionnaire ; il nous permet de vous assurer un séjour efficace!  
La Direction

## PROGRAMMATION ET INFORMATION AVANT VOTRE ARRIVÉE

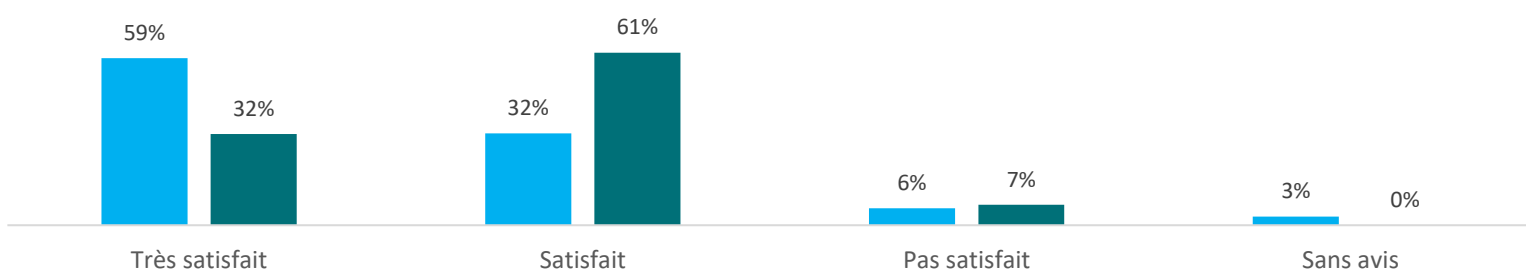
### Comment jugez-vous le délai pour obtenir votre 1er rendez-vous



### Infos transmises sur le déroulement de la journée



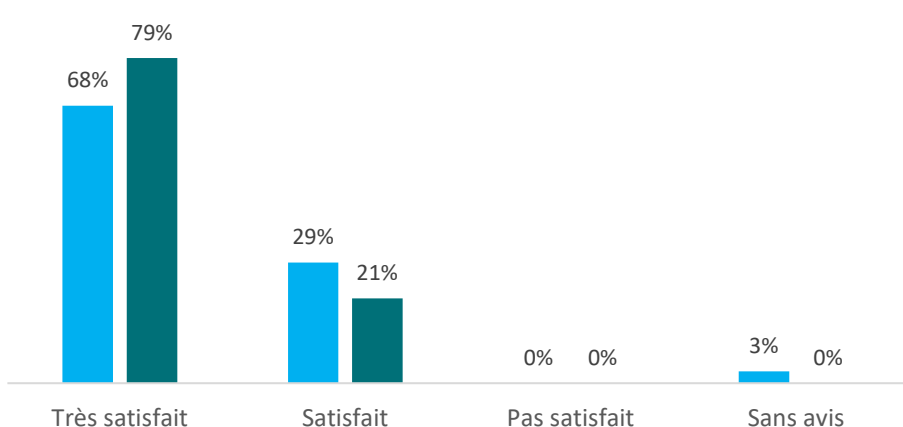
### Infos transmises sur l'admission administrative



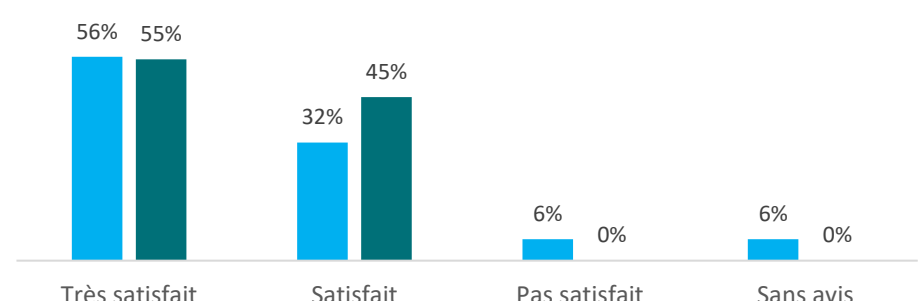
Psychiatrie		
	2021	2022
Nombre de réponses	46	34
Nombre d'admissions	71	43
Taux de réponses	65%	79%
Addictologie		
	2021	2022
Nombre de réponses	18	29
Nombre d'admissions	55	35
Taux de réponses	33%	83%

## ACCUEIL À VOTRE ARRIVÉE EN HDJ

### Qualité de l'accueil dans le service

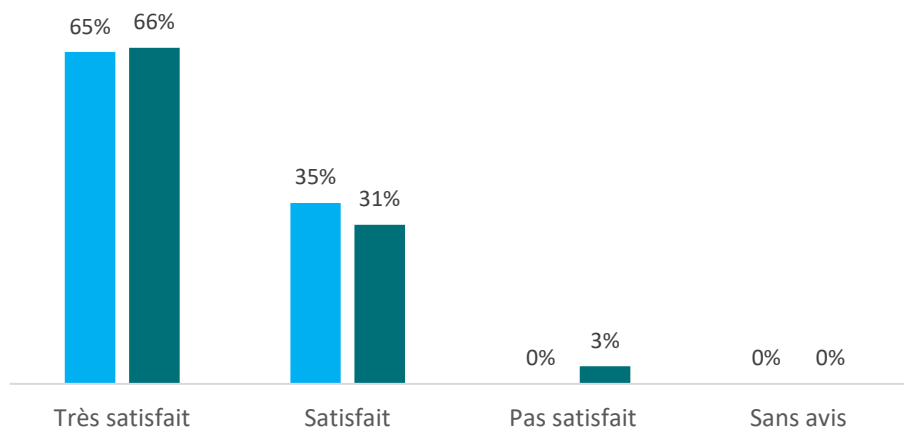


### Qualité des informations données sur le déroulement de votre journée

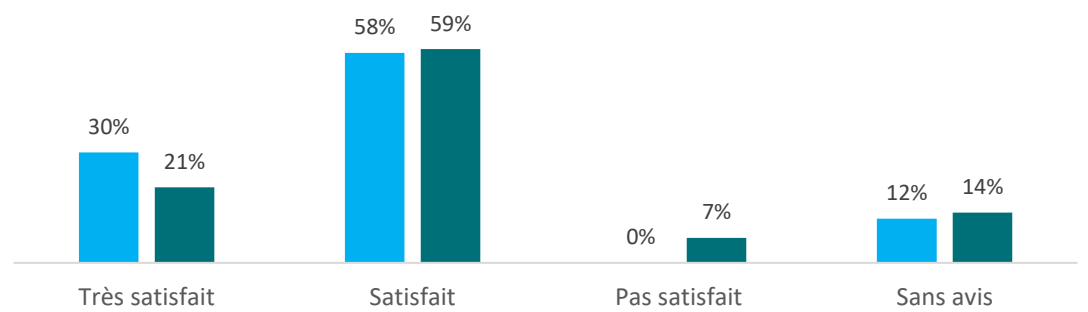


## VOTRE PRISE EN CHARGE (PEC)

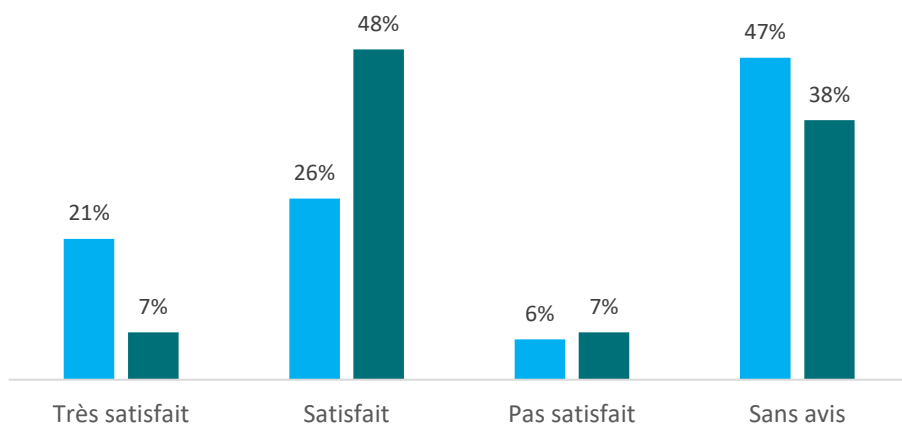
### Qualité de la PEC par les professionnels



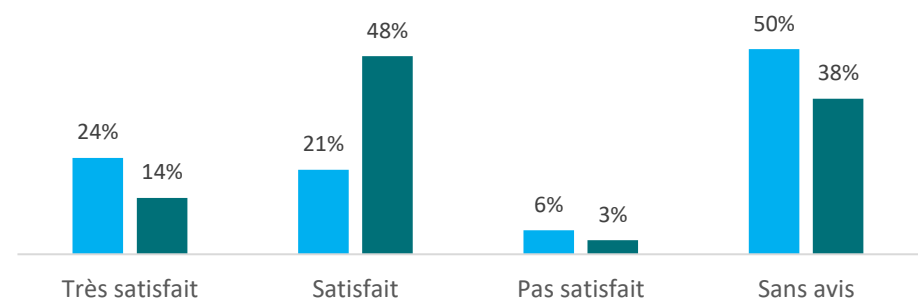
### Qualité de l'organisation des ateliers/activités dans la journée



### Satisfaction sur l'évaluation de la douleur

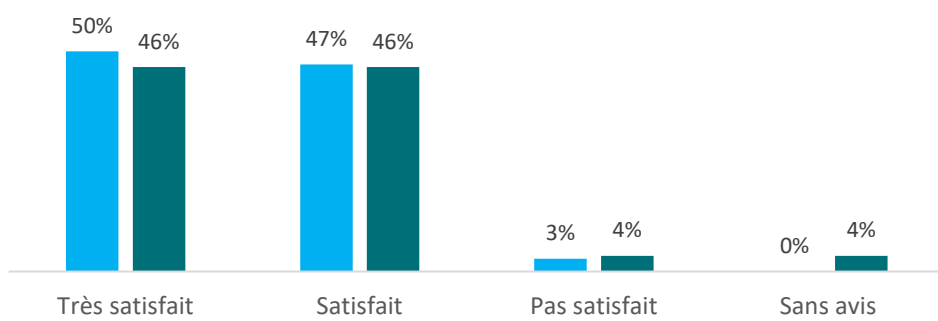


### Qualité de la prise en charge de la douleur

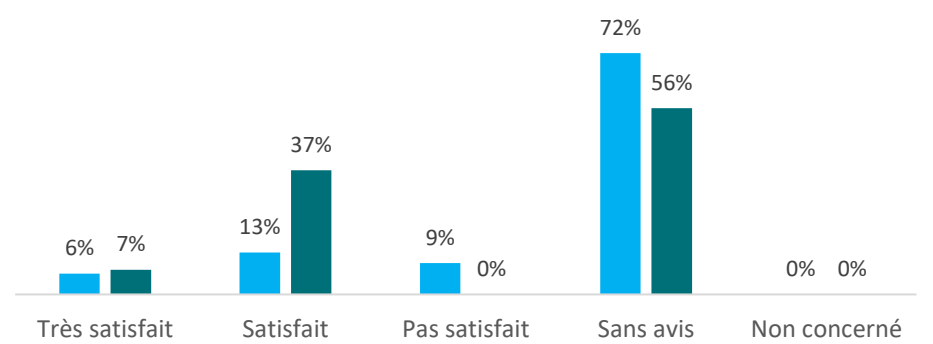


## CONFORT DANS LE SERVICE

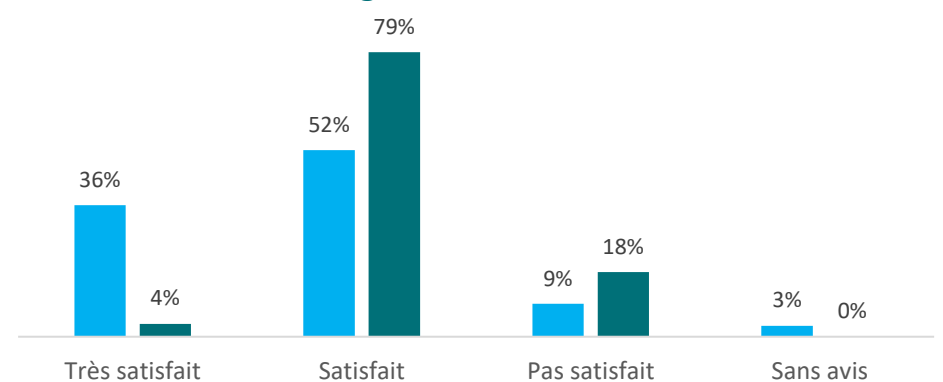
### Qualité de l'entretien des locaux



### Qualité des repas servis

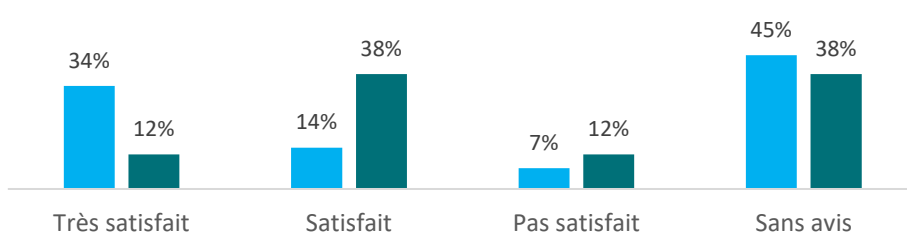


### Qualité du confort général des salles d'activité



## VOTRE SORTIE

### Qualité de l'information donnée sur le bilan de votre séjour



### Recommanderiez-vous la clinique à vos proches

