

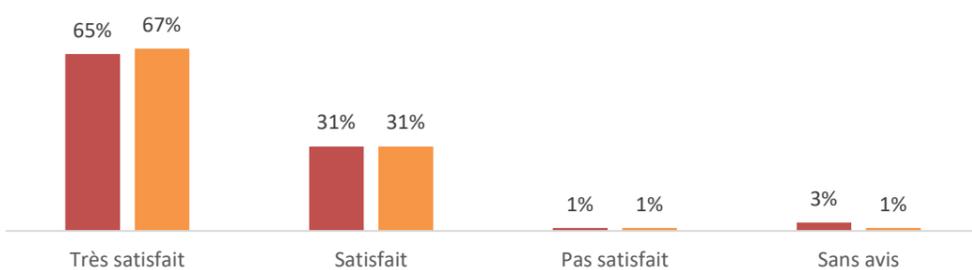
Dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité de votre prise en charge, nous portons une attention particulière à vos réponses au questionnaire de satisfaction que vous remplissez.

Les statistiques, ci-dessous, sont commentées aux réunions de nombreuses instances de l'établissement (commission médicale d'établissement, commission de restauration, comité de lutte contre la douleur, etc.), afin de trouver des axes d'amélioration.

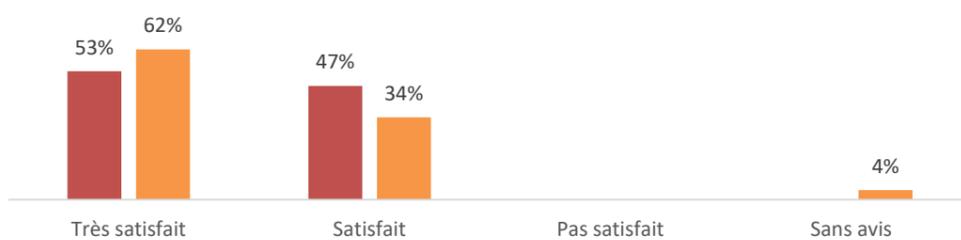
Merci de nous aider en remplissant le questionnaire ; il nous permet de vous assurer un séjour efficace!
La Direction

PROGRAMMATION ET INFORMATION AVANT VOTRE ARRIVÉE

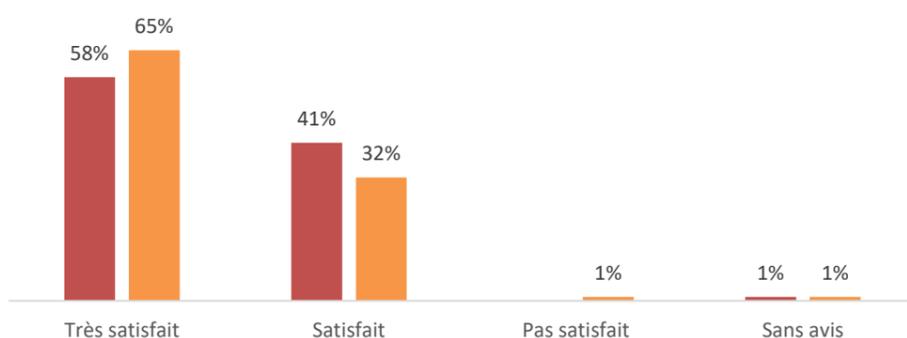
Comment jugez-vous le délai pour obtenir votre 1er RDV d'admission



Informations transmises sur le déroulement de la journée : horaires, etc...



Informations transmises sur l'admission administrative (où se rendre, etc...)



Diabétologie

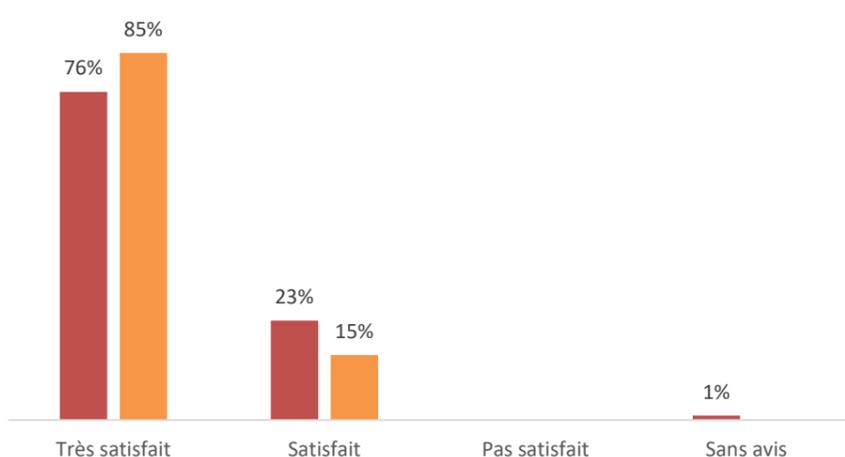
| | |
|---------------------|------|
| Année | 2022 |
| Nombre de réponses | 122 |
| Nombre d'admissions | 197 |
| Taux de réponses | 63% |

Rééducation Locomoteur

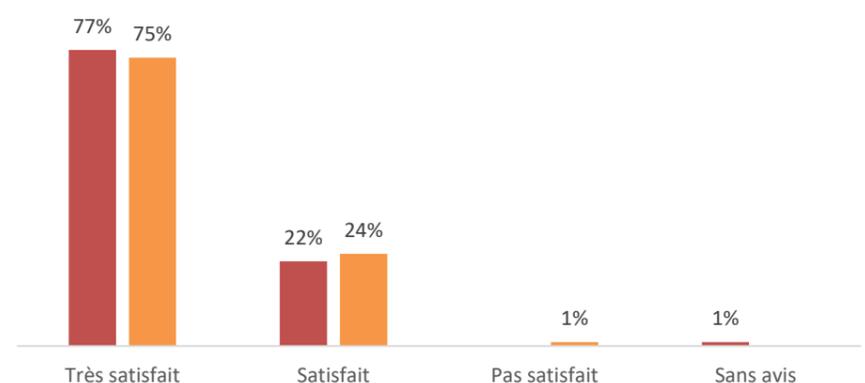
| | |
|---------------------|------|
| Année | 2022 |
| Nombre de réponses | 79 |
| Nombre d'admissions | 169 |
| Taux de réponses | 47% |

ACCUEIL À VOTRE ARRIVÉE EN HDJ

Qualité de l'accueil dans le service

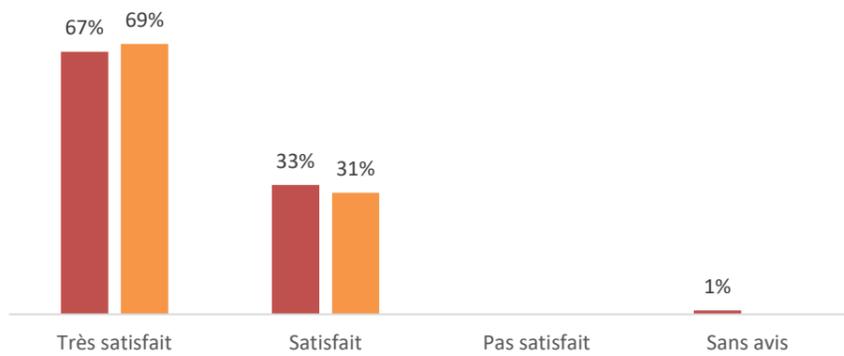


Qualité des informations données sur le déroulement de votre journée

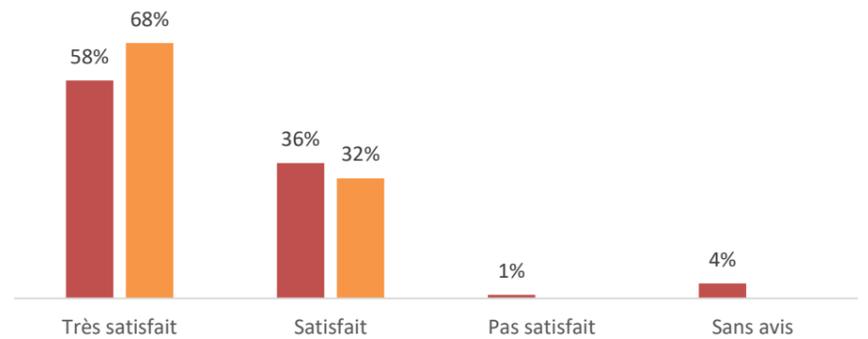


VOTRE PRISE EN CHARGE (PEC)

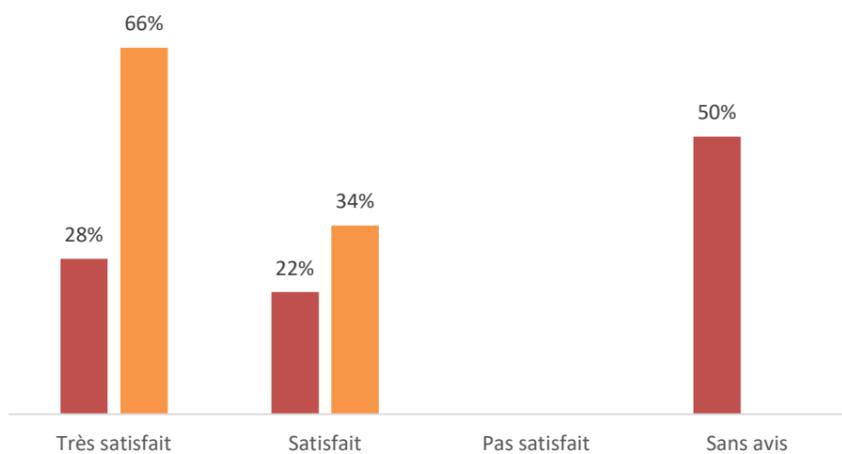
Qualité du contenu des ateliers/activités suivis



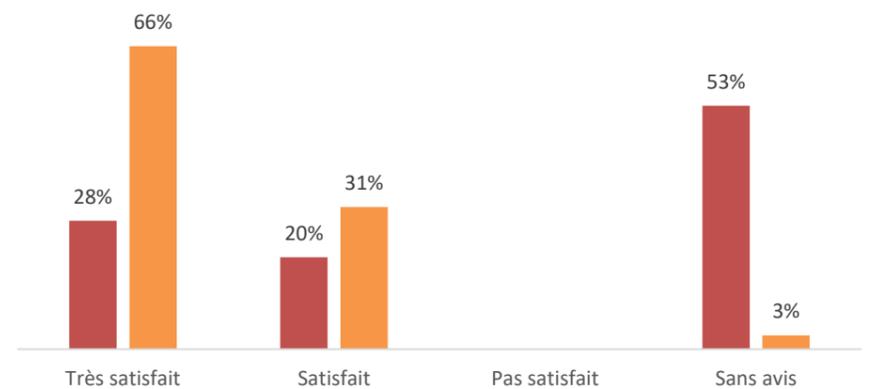
Qualité de l'organisation des ateliers/activités dans la journée et/ou la semaine



Evaluation de la douleur

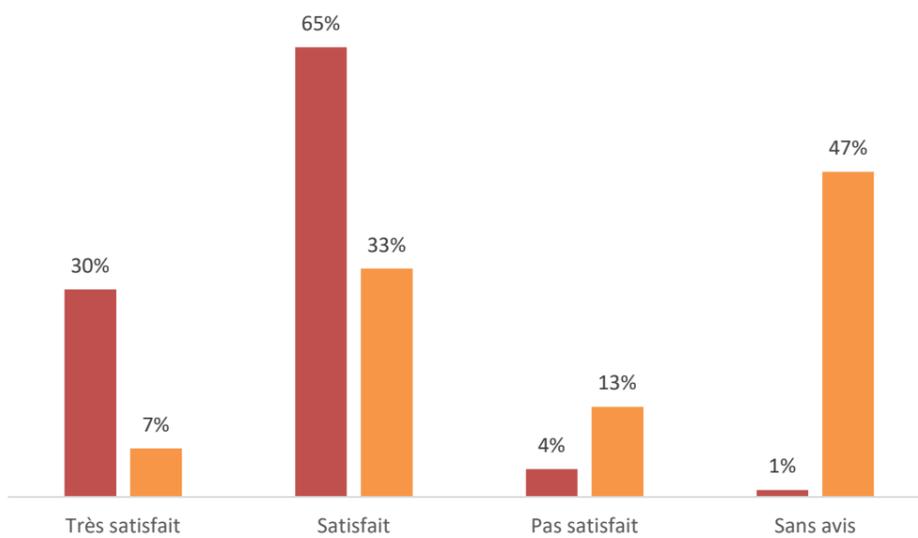


Prise en charge de la douleur

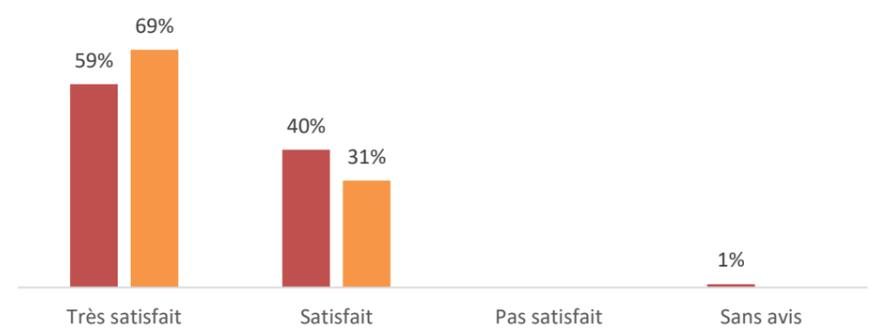


CONFORT DANS LE SERVICE

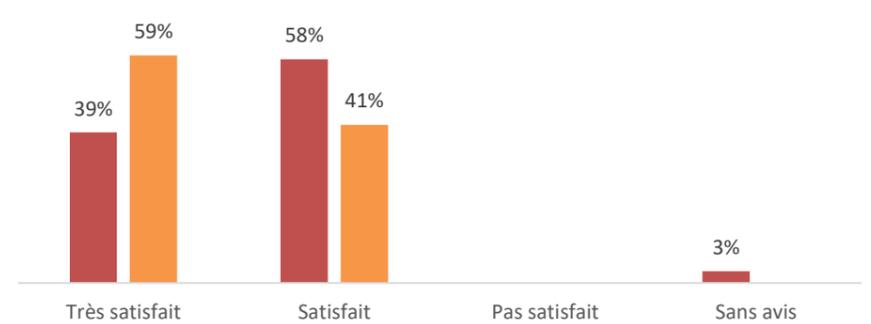
Qualité des repas servis



Qualité de l'entretien des locaux

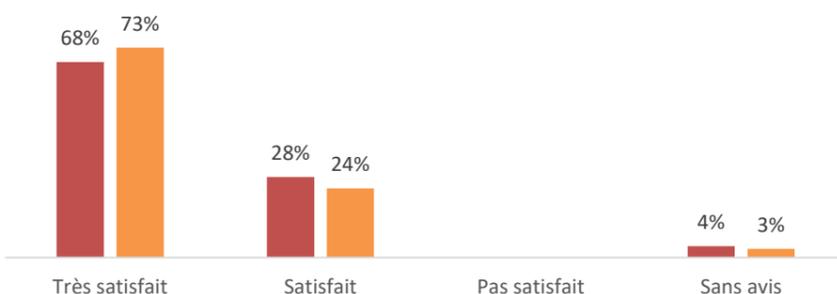


Qualité du confort général des salles d'activité



VOTRE SORTIE

Qualité de l'information donnée sur le bilan de votre séjour



Recommanderiez-vous la clinique à vos proches ou amis

