

Dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité de votre prise en charge, nous portons une attention particulière à vos réponses au questionnaire de satisfaction que vous remplissez lors de votre sortie. Les statistiques, ci-dessous, sont commentées aux réunions de nombreuses instances de l'établissement (commission médicale d'établissement, commission de restauration, comité de lutte contre la douleur, etc), afin de trouver des axes d'amélioration.

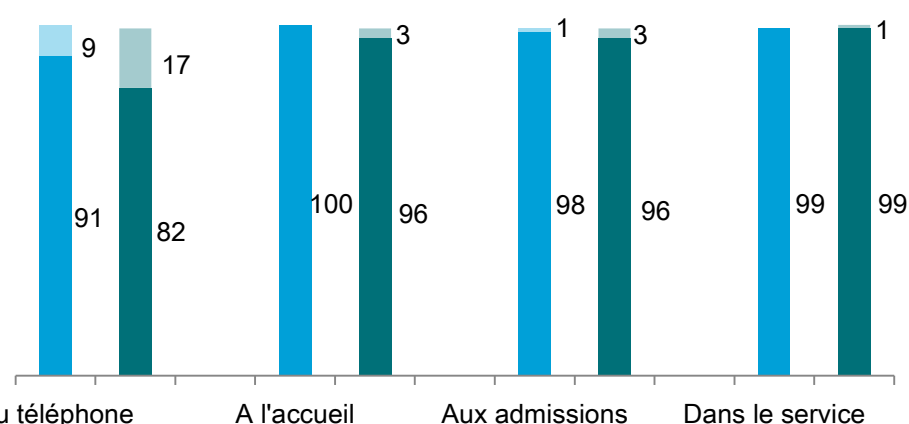
Merci de nous aider en remplissant le questionnaire avant votre départ, il nous permet de vous assurer un séjour efficace!

La Direction

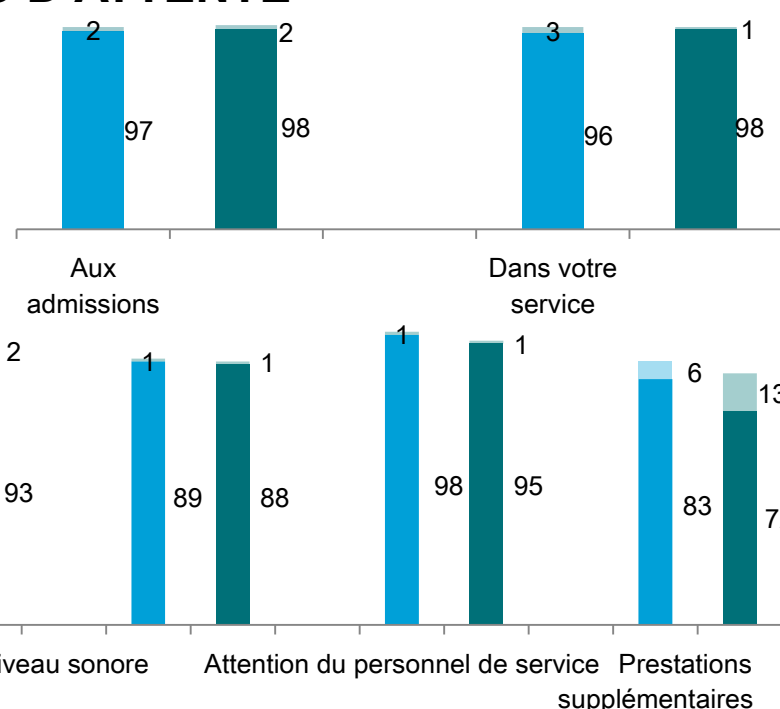
<span style="color: #0070C0;">■</span>	% de patients très satisfaits et satisfaits au 2 <sup>nd</sup> semestre 2021
<span style="color: #A6C9EC;">■</span>	% de patients sans avis au 2 <sup>nd</sup> semestre 2021
<span style="color: #006400;">■</span>	% de patients très satisfaits et satisfaits au 2 <sup>nd</sup> semestre 2022
<span style="color: #00B050;">■</span>	% de patients sans avis au 2 <sup>nd</sup> semestre 2022

	2ème semestre 2021	2022
Nombre de réponses	111	191
Nombre d'entrées	562	815
Taux de réponse	20%	23%

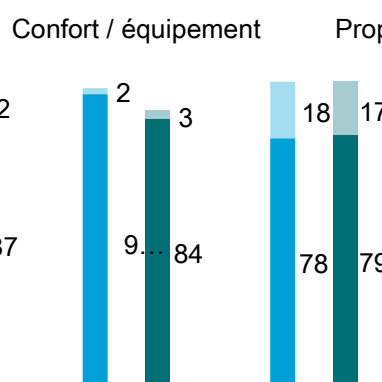
### QUALITE DE L'ACCUEIL



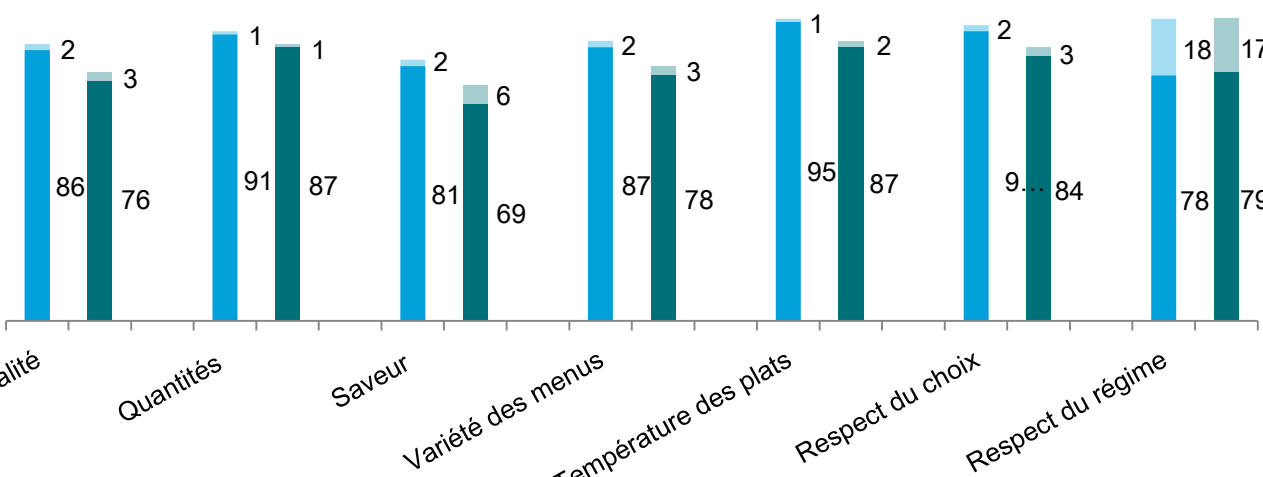
### DELAIS D'ATTENTE



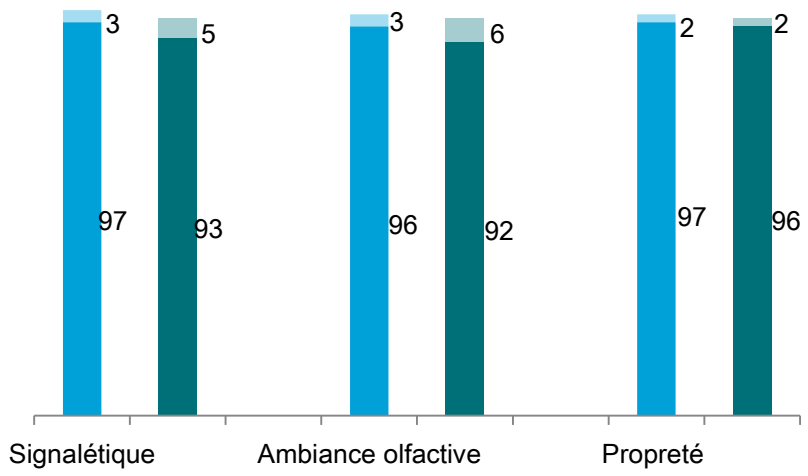
### CHAMBRES



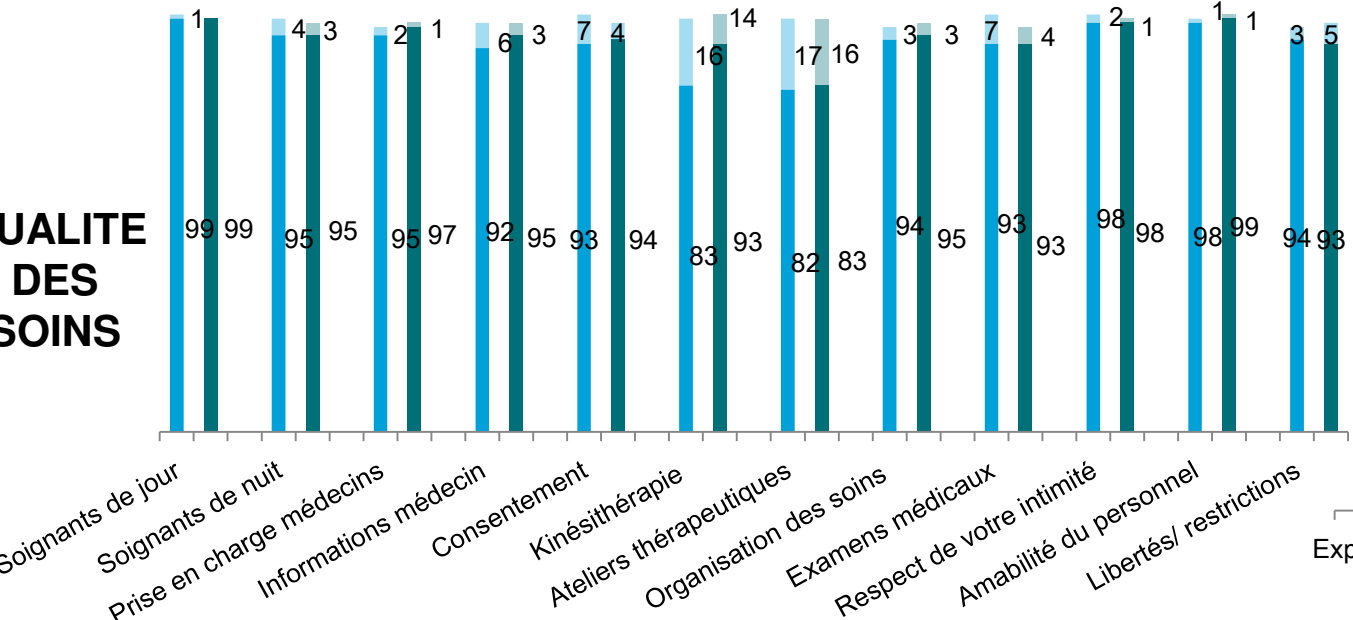
### RESTAURATION



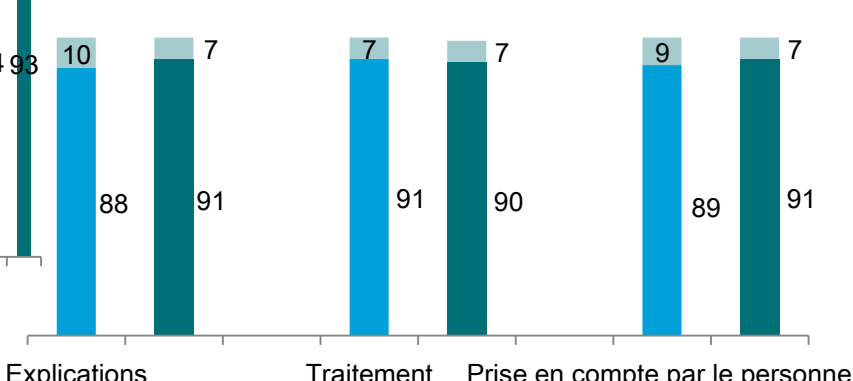
### PARTIES COMMUNES



### QUALITE DES SOINS



### DOULEUR



### QUALITE DU SEJOUR

