

Dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité de votre prise en charge, nous portons une attention particulière à vos réponses au questionnaire de satisfaction que vous remplissez lors de votre sortie. Les statistiques, ci-dessous, sont commentées aux réunions de nombreuses instances de l'établissement (commission médicale d'établissement, commission de restauration, comité de lutte contre la douleur, etc), afin de trouver des axes d'amélioration.

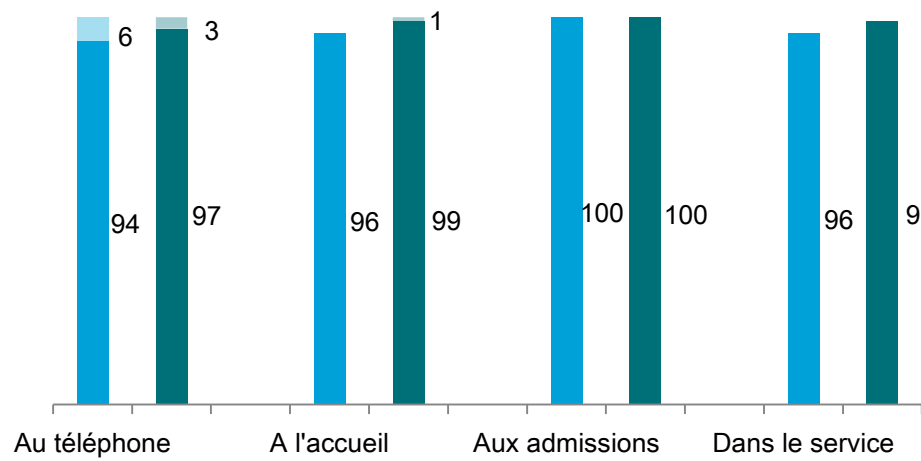
Merci de nous aider en remplissant le questionnaire avant votre départ, il nous permet de vous assurer un séjour efficace!

La Direction

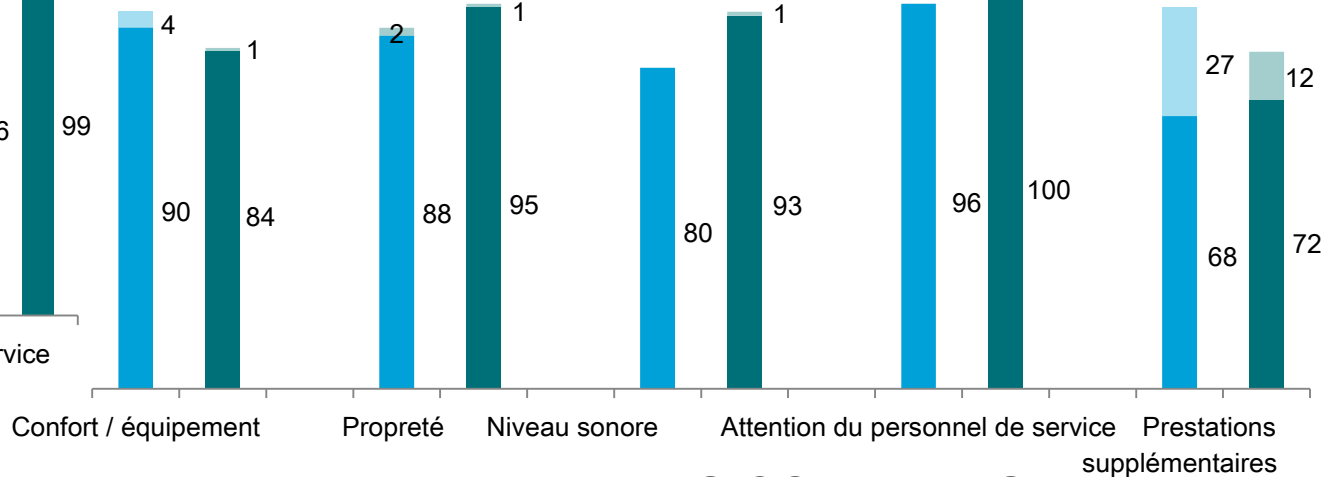
■	% de patients très satisfaits et satisfaits au 2 nd semestre 2021
■	% de patients sans avis au 2 nd semestre 2021
■	% de patients très satisfaits et satisfaits au 2 nd semestre 2022
■	% de patients sans avis au 2 nd semestre 2022

2nd semestre	2021	2022
Nombre de réponses	50	72
Nombre d'entrées	200	397
Taux de réponse	25%	18%

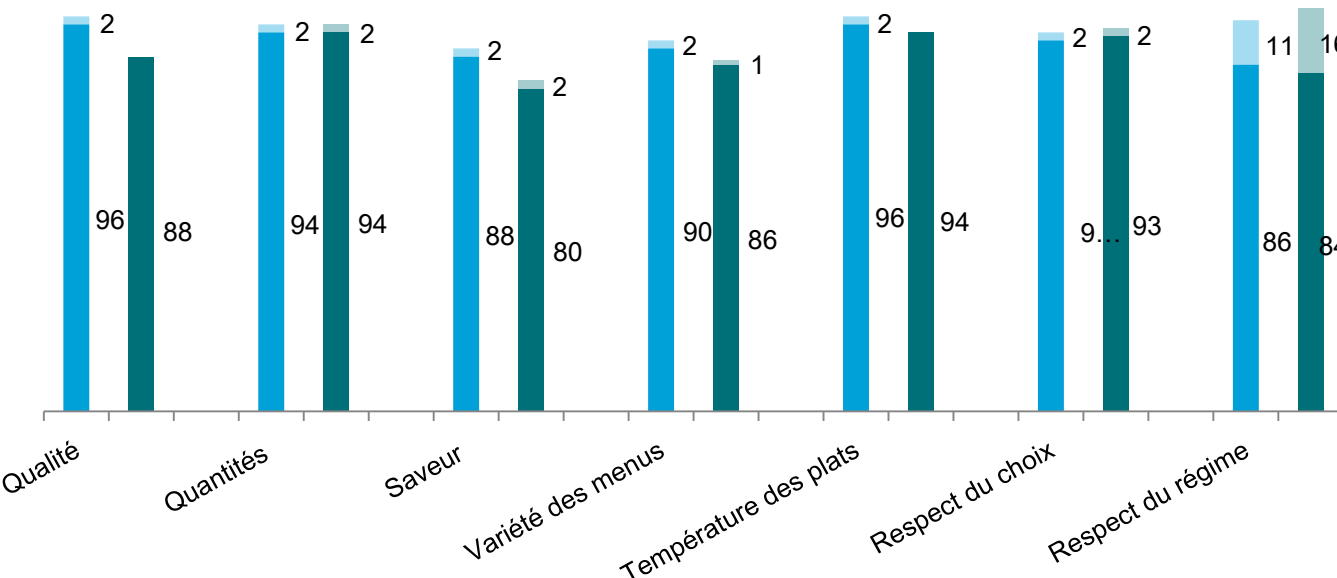
QUALITE DE L'ACCUEIL



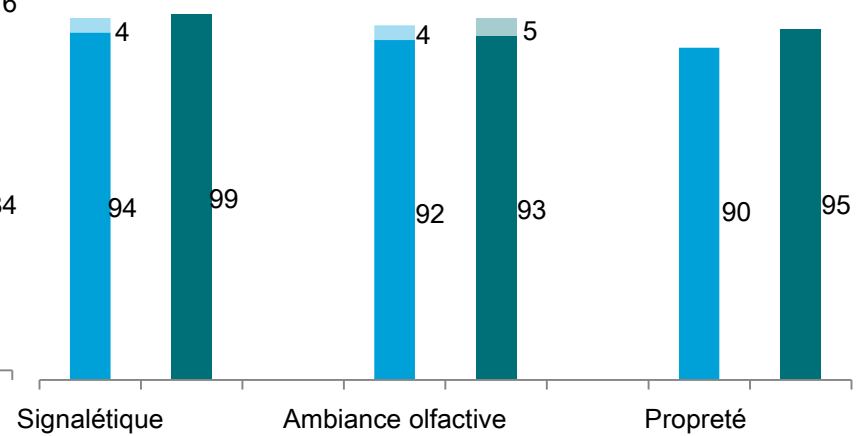
CHAMBRES



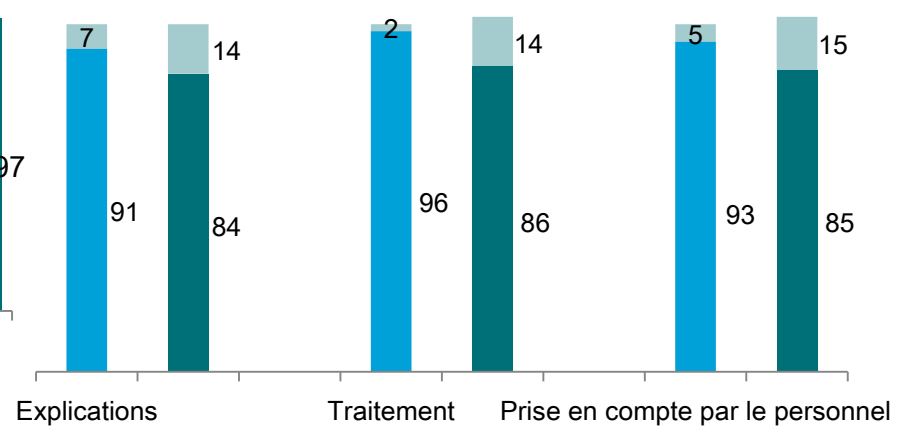
RESTAURATION



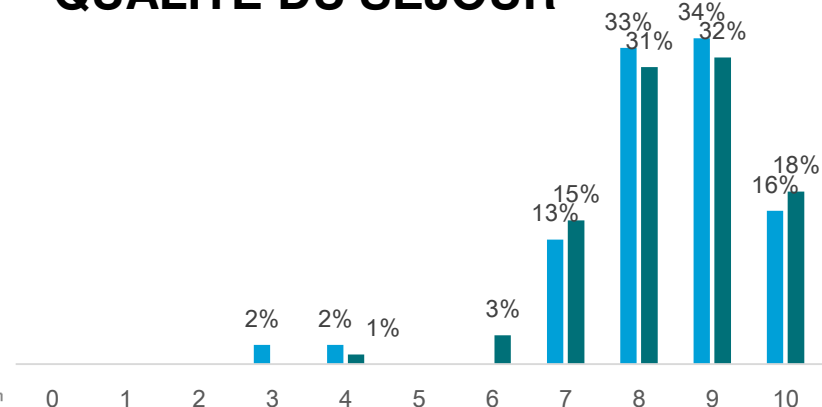
PARTIES COMMUNES



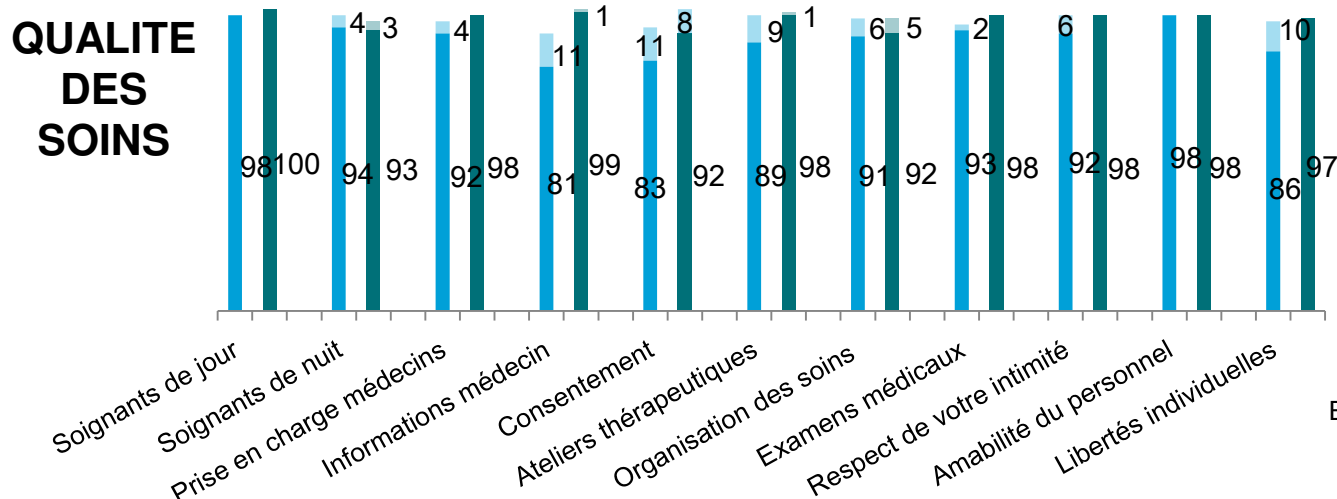
DOULEUR



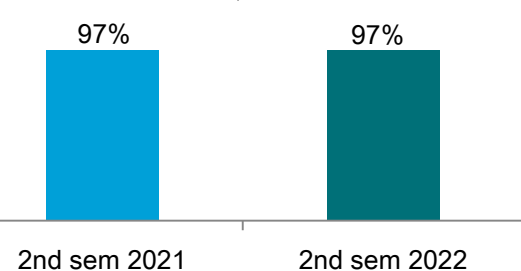
QUALITE DU SEJOUR



QUALITE DES SOINS



PATIENTS QUI RECOMMANDERAIENT LA CLINIQUE



COMMUNICATION

