

SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION POLYVALENTS



L'ensemble des équipes vous souhaite la bienvenue à la Clinique du Parc. Nous espérons que votre séjour sera bénéfique et que vous serez satisfait(e) de la prise en charge au sein du service. Un programme médicalisé et personnalisé de soins vous est proposé, ainsi que des actions de prévention et d'éducation (uniquement pour la diabétologie).

Une équipe pluridisciplinaire est mobilisée pour vous aider et vous accompagner selon vos besoins, afin de rendre votre séjour le plus efficace et agréable possible.

La vie du service

Le bureau des admissions est ouvert :
Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Tél. : 01 34 40 41 45

Fax : 01 34 40 41 66

E-mail : admissionsmr@cdp95.fr

Les bulletins de situation correspondant à un arrêt de travail sont à demander au bureau des admissions et à envoyer tous les 15 jours à votre employeur, ou à Pôle Emploi et à la Sécurité sociale.

La prise en charge

Vous rencontrerez le médecin régulièrement durant votre séjour. En fonction de votre pathologie et de vos besoins, votre prise en charge dans le service peut comprendre :

- des activités physiques et/ou de kinésithérapie ;
- de l'éducation thérapeutique (uniquement en diabétologie) ;
- une aide psychologique ;
- une aide sociale.

L'identification

Conformément à la réglementation en vigueur relative à l'identitovigilance, nous vous remettons dès votre admission un bracelet permettant de vous identifier avec certitude. Le personnel vous demandera de décliner votre identité pour chaque acte de soins.

L'hébergement

La chambre

La chambre mise à votre disposition est votre lieu de vie. Merci de le respecter. Par mesure d'hygiène, nous vous demandons de bien vouloir utiliser la solution hydro alcoolique lorsque vous entrez et sortez de votre chambre. Toutes les chambres sont équipées d'un poste de télévision et d'un téléphone. L'accès internet haut débit est possible. Si vous désirez en bénéficier, vous devez en faire la demande au bureau des admissions. L'ensemble de ces prestations est payant. Vous trouverez les tarifs en annexe.

Par mesure de sécurité, merci de ne pas apporter d'objets de valeur lors de votre hospitalisation. Si tel était le cas, nous vous conseillons de les déposer dans le coffre situé dans votre armoire et mis à votre disposition gratuitement.

Les repas

Ils vous sont servis dans la chambre ou en salle à manger selon les places disponibles pour les patients du premier étage. Les repas accompagnants sont possibles. Il convient de s'adresser à un(e) aide-soignant(e) du service ou au cadre la veille.

Le linge

Il vous est demandé d'apporter vos effets personnels et votre nécessaire de toilette pour l'hospitalisation. Nous n'assurons pas l'entretien de votre linge. Vous allez peut-être suivre des séances de kinésithérapie et/ou de balnéothérapie. Pour votre confort, nous vous suggérons d'apporter une tenue de sport, un maillot de bain, des chaussures aquatiques et un bonnet de bain.

Les visites

Les visites sont les bienvenues entre 13h30 et 19h00 en dehors des activités. Les visiteurs sont priés de sortir de la chambre au moment des soins et lors du bio nettoyage. Des salons sont à votre disposition à chaque étage. Les patients ont la responsabilité de leurs visiteurs. Pour votre confort et la tranquillité des patients, le nombre de personnes vous rendant visite en même temps doit être limité.

Fumeurs

Un espace pour les fumeurs est situé dans le jardin. Nous vous demandons de respecter la loi et de ne pas fumer (même de cigarette électronique) en dehors de ces espaces, notamment devant l'entrée principale de l'établissement.

Borne d'informations et TV

La borne d'informations est située dans le hall d'entrée de la clinique. Vous y trouverez notamment des informations relatives à la qualité de la prise en charge au sein de la clinique (indicateurs qualité, statistiques des questionnaires de satisfaction, etc.). Merci de la consulter régulièrement. Les informations de la borne sont pour la plupart consultables depuis votre télévision.

Les sorties

Les sorties définitives décidées par le médecin en accord avec vous, sont réalisées le matin, à partir de 10h au bureau des admissions pour les formalités de sortie. Une pochette contenant les ordonnances, les examens complémentaires et les résultats biologiques vous seront remis lors de votre départ.

Satisfaction

Dans la mesure du possible, nous vous demandons de bien vouloir compléter le questionnaire de satisfaction qui se trouve dans le livret d'accueil. Vous recevrez également par mail un questionnaire « ESATIS ». Merci de le compléter pour nous aider à nous améliorer.

Observez en toutes circonstances un comportement respectueux à l'égard des personnels et des autres usagers.

Nous vous souhaitons un prompt rétablissement. Sachez que l'équipe reste à votre écoute tout au long de votre séjour.

Pour contacter un représentant des usagers de la Commission des Usagers : mail : ru@cdp95.fr

La Clinique du Parc, c'est aussi

De l'hospitalisation complète en :

- Médecine
- Soins palliatifs
- Cancérologie (Soins Médicaux et de Réadaptation, SMR)
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle (SMR)
- Gériatrie (SMR)
- Soins Polyvalents (SMR)
- Psychiatrie

De l'hospitalisation de jour en :

- Addictions
- Psychiatrie
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle
- Gériatrie
- Médecine

Un pôle de consultations :

- 2 bureaux SOS médecins, ouverts tous les jours de 7h à 23h
- Addictologues
- Psychiatre

- Neurologue
- MPR (Médecine Physique et de Réadaptation)
- Diabétologue
- Rhumatologue (pour les patients hospitalisés)
- Ophtalmologues (pour les patients hospitalisés)
- Cardiologues (pour les patients hospitalisés)
- Kinésithérapeutes libéraux
- Ostéopathe

Un centre d'imagerie :

- Radiologie conventionnelle
- Echographies
- Echo-doppler
- Mammographies
- Panoramiques dentaires
- Télécrâne
- Cone beam (denta scanner)

- **Un EHPAD accolé : La Maison du Parc**
Tél. : 01 34 40 41 00