

# SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION EN ADDICTOLOGIE



**Bienvenue dans le service de soins médicaux et de réadaptation spécialisé en addictologie. Regagner en qualité de vie à travers une réinsertion sur le plan familial, social et professionnel passe par une prise en charge dans le cadre d'un projet thérapeutique.**

À votre arrivée, le médecin, l'infirmier(e) et l'aide-soignant(e) réalisent un bilan autour de vos besoins, vos connaissances de la maladie, vos attentes. À l'issue de ces rencontres, le projet thérapeutique et éducatif est élaboré avec vous. Le programme des différentes activités vous est ensuite remis.

Nous vous demandons de respecter la vie en collectivité. Le règlement spécifique du service ainsi que le contrat de soins vous sont donnés le jour de votre arrivée. Merci d'en prendre connaissance avant de les signer.

Une équipe pluridisciplinaire est mobilisée pour vous aider et vous accompagner selon vos besoins, afin de rendre votre séjour le plus efficace et agréable possible. Des spécialistes peuvent intervenir sur prescription médicale (diabétologue, cardiologue...). Observez en toutes circonstances un comportement respectueux à l'égard du personnel et des autres usagers.

## La vie du service

Le bureau des admissions est ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Tél. : 01 34 40 41 84

Fax : 01 34 40 41 66

E-mail : [admissionpsy@cdp95.fr](mailto:admissionpsy@cdp95.fr)

Les bulletins de situation correspondant à un arrêt de travail sont à demander au bureau des admissions et à envoyer tous les 15 jours à votre employeur ou à Pôle Emploi et à la Sécurité sociale.

## La prise en charge

En fonction de votre pathologie et de vos besoins, votre prise en charge dans le service peut comprendre :

- Des activités physiques ;
- De l'éducation thérapeutique ;
- Une aide psychologique ;
- Une aide sociale.

## L'identification

Conformément à la réglementation en vigueur relative à l'identitovigilance, nous vous remettons dès votre admission un bracelet permettant de vous identifier avec certitude. Le personnel vous demandera de décliner votre identité pour chaque acte de soins.

## L'organisation des soins

Durant votre séjour, vous bénéficierez de visites régulières avec le médecin. Les horaires des visites sont inscrits sur le planning ; celui-ci vous est remis à votre arrivée dans le service.

Les éventuelles modifications de planning sont notifiées sur le panneau d'affichage dans le couloir menant à la terrasse.

Les rendez-vous pour les consultations avec les psychologues sont fixés les premiers jours de votre hospitalisation.

## La distribution des médicaments

La distribution et la prise des médicaments se font au moment des repas à l'office de soins, il en est de même pour les traitements de nuit.

## Les sorties thérapeutiques

Elles sont planifiées par le médecin afin de vous accompagner et préparer votre retour à domicile.

Au retour de chaque sortie l'équipe soignante réalisera un inventaire de vos effets personnels ainsi qu'un éthylotest, voire un test de stupéfiants selon votre motif d'hospitalisation.

## L'hébergement

### La chambre

La chambre mise à votre disposition est votre lieu de vie. Merci de le respecter. Par mesure d'hygiène, nous vous demandons de bien vouloir utiliser la solution hydroalcoolique lorsque vous entrez et sortez de votre chambre. L'accès internet haut débit est possible, sous réserve de l'accord du médecin. Si vous désirez en bénéficier, vous devez en faire la demande à l'accueil. L'ensemble de ces prestations est payant. Vous trouverez les tarifs en annexe.

**Par mesure de sécurité, merci de ne pas apporter d'objets de valeur lors de votre hospitalisation.** Si tel était le cas, nous vous conseillons de les déposer dans le coffre situé dans votre armoire et mis à votre disposition gratuitement.

### Les repas

Ils sont servis dans la chambre. Les repas accompagnants ne sont pas autorisés dans le service.

### Le linge

Il vous est demandé d'apporter vos effets personnels et votre nécessaire de toilette pour l'hospitalisation. Pour information, nous n'assurons pas l'entretien du linge. Selon la prescription du médecin vous serez peut être amené à participer à l'atelier sport voire à des séances de balnéothérapie ; une tenue adaptée sera exigée (maillot de bain et non short, chaussures aquatiques et bonnet de bain).

## Les visites

Les visites sont les bienvenues entre 13h30 et 19h00 en dehors des activités et ateliers thérapeutiques organisés par le service. Les visiteurs sont priés de sortir de la chambre au moment des soins et lors du bio nettoyage. Des salons sont à votre disposition à chaque étage. Par respect pour les autres patients, nous vous demandons de limiter à deux personnes les nombres de visites simultanées en chambre.

## Fumeurs

Un espace pour les fumeurs est situé sur une terrasse attenante au service ainsi que dans le jardin. Nous vous demandons de respecter la loi et de ne pas fumer (même de cigarette électronique) en dehors de ces espaces, notamment devant l'entrée principale de l'établissement. Pour rappel, les cigarettes à rouler, à tuber, ainsi que le CBD (sous toutes ses formes) ne sont pas autorisés.

## Borne d'informations

La borne d'informations est située dans le hall d'entrée de la clinique. Vous y trouverez notamment des informations relatives à la qualité de la prise en charge au sein de la clinique (indicateurs qualité, statistiques des questionnaires de satisfaction, etc.). Merci de la consulter régulièrement.

## Les sorties

Les sorties définitives décidées par le médecin sont réalisées le lundi, mardi, et jeudi à partir de 10h00 au bureau des admissions pour les formalités de sortie. Les prescriptions médicales, les radiographies, les examens complémentaires vous sont remis le jour de votre départ.

## Satisfaction

Dans la mesure du possible, nous vous demandons de bien vouloir compléter le questionnaire de satisfaction qui se trouve dans le livret d'accueil et le remettre à l'équipe soignante ou au cadre de l'unité. Vous recevrez également par mail un questionnaire « ESATIS ». Merci de le compléter pour nous aider à nous améliorer.

*Nous vous souhaitons un prompt rétablissement. Sachez que l'équipe reste à votre écoute tout au long de votre séjour.*

## Les contacts utiles

Pour contacter un représentant des usagers de la Commission des Usagers :  
mail : [ru@cdp95.fr](mailto:ru@cdp95.fr)

**Alcool Assistance**  
10, rue des Messageries  
75010 Paris

Tél. : [01 47 70 34 18](tel:0147703418)  
Site internet : [www.alcoolassistance.net](http://www.alcoolassistance.net)  
E-mail : [alcool.assist@wanadoo.fr](mailto:alcool.assist@wanadoo.fr)

**Alcoolique(s) anonyme(s)**  
Aide et soutien pour un sevrage alcoolique  
Tél. : [09 69 39 40 20](tel:0969394020)  
Site internet : [www.alcooliques-anonymes.fr](http://www.alcooliques-anonymes.fr)

**Croix bleue**  
4 place de l'Église  
78700 Conflans-Sainte-Honorine  
Tél. : [01 39 19 82 69](tel:0139198269) ou [06 85 80 41 28](tel:0685804128)  
Site internet : [www.croixbleue.fr](http://www.croixbleue.fr)

**Drogues Infos service**  
Tél. : [0 800 23 13 13](tel:0800231313) ou [01 70 23 13 13](tel:0170231313)  
Site internet : [www.drogues-info-service.fr](http://www.drogues-info-service.fr)

**Écoute alcool**  
Tél. : [0 980 980 930](tel:0980980930)  
Site internet : [www.drogues-info-service.fr](http://www.drogues-info-service.fr)

**Écoute cannabis**  
Tél. : [0 980 980 940](tel:0980980940)  
Site internet : [www.drogues-info-service.fr](http://www.drogues-info-service.fr)

**Femme battue/homme battu**  
Violences conjugales.  
Parlez-en avant de ne plus pouvoir le faire.  
Tél. : [3919](tel:3919)

**Illettrisme : Solidarité Avenir Joie et Espoir (SAJE)**  
Tél. : [01 40 58 75 00](tel:0140587500)

**Tabac Info Service :**  
Centre anti-tabac  
Conseils personnalisés pour arrêter de fumer.  
Tél. : [39 89](tel:3989)  
Site internet : [www.tabacinfoservice.fr](http://www.tabacinfoservice.fr)

**Vie Libre Cergy Pontoise**  
10, route de Beauvais  
95650 Boissy-l'Aillier  
Tél. : [06 70 95 25 89](tel:0670952589)  
Site internet : [www.vielibre95.org](http://www.vielibre95.org)

## La Clinique du Parc, c'est aussi

De l'hospitalisation complète en :

- Médecine
- Soins palliatifs
- Cancérologie (Soins Médicaux et de Réadaptation, SMR)
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle (SMR)
- Gériatrie (SMR)
- Soins Polyvalents (SMR)
- Psychiatrie

De l'hospitalisation de jour en :

- Addictions
- Psychiatrie
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle
- Gériatrie
- Médecine

Un pôle de consultations :

- 2 bureaux SOS médecins, ouverts tous les jours de 7h à 23h
- Addictologues
- Psychiatre
- Neurologue
- MPR (Médecine Physique et de Réadaptation)
- Diabétologue
- Rhumatologue (pour les patients hospitalisés)
- Ophtalmologues (pour les patients hospitalisés)
- Cardiologues (pour les patients hospitalisés)
- Kinésithérapeutes libéraux
- Ostéopathe

Un centre d'imagerie :

- Radiologie conventionnelle
- Echographies
- Echo-doppler
- Mammographies
- Panoramiques dentaires
- Télécrâne
- Cone beam (denta scanner)

• **Un EHPAD accolé : La Maison du Parc**  
Tél. : [01 34 40 41 00](tel:0134404100)

# HÔPITAL DE JOUR DE PSYCHIATRIE (HDJ)



**Bienvenue à l'hôpital de jour de psychiatrie. Nous allons, avec vous, tenter de relever un défi : celui de vous faire regagner une qualité de vie au travers d'une réinsertion sur le plan familial, social et professionnel.**

Ceci passe notamment par la prise en charge dans le cadre d'un projet thérapeutique qui est préalablement élaboré avec vous. Vous êtes informé et acteur de la restauration de vos capacités d'autonomie tout au long de votre séjour.

Votre implication est incontournable. Nous vous demandons de respecter les horaires. Une charte de fonctionnement spécifique au service vous est remise dès votre arrivée, merci de la lire attentivement avant de la signer.

Il s'agit d'une hospitalisation « à temps partiel », votre séjour est prévu par demi-journées : le matin de 9h00 à 12h00 ou l'après-midi de 13h30 à 16h30. Le nombre de demi-journées et la durée d'hospitalisation sont évalués par l'équipe de l'HDJ.

Une équipe pluridisciplinaire (infirmier, psychologue, médecin, cadre de santé...) est mobilisée pour vous aider et vous accompagner selon vos besoins, afin de rendre votre séjour le plus efficace et agréable possible.

## La vie du service

Le bureau des admissions est ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Tél. : 01 34 40 41 84

E-mail : [admissionpsy@cdp95.fr](mailto:admissionpsy@cdp95.fr)

## Les coordonnées de l'HDJ de psychiatrie :

• Infirmier :

Tél. : 01 34 40 47 08

• Cadre de santé :

Tél. : 01 34 40 41 94

## Les modalités d'hospitalisation de jour

L'hospitalisation de jour peut intervenir :

- à la suite d'une hospitalisation à temps complet ;
- en amont de l'hospitalisation complète pour la préparer ;
- en ambulatoire à la demande de votre médecin.

Elle complète votre suivi habituel (consultations) et ne le remplace en aucun cas.

## Les ateliers thérapeutiques

Ils sont la base de votre traitement et sont planifiés avec vous lors d'un entretien préalable. Votre participation régulière et assidue est donc essentielle. Des temps de discussion informelle sont également prévus.

## Le suivi médical

Il est assuré à l'extérieur par vos médecins habituels, l'équipe médicale de la clinique intervient uniquement pour assurer la coordination des soins et votre sécurité. Les médicaments doivent être pris chez vous et aucun traitement médicamenteux (sauf urgence) ne sera délivré à l'hôpital de jour.

## Fumeurs

Nous vous demandons de respecter la loi et de pas fumer (même de cigarette électronique) en dehors du jardin de l'HDJ.

L'usage du CBD (CannaBiDiol) sous toutes ces formes est interdit.

## Sortie

Elle sera décidée, en accord avec vous, par l'équipe soignante après l'atteinte de l'objectif thérapeutique fixé ou suite à un changement d'orientation thérapeutique.

Observez en toutes circonstances un comportement respectueux à l'égard des personnels et des autres usagers.

## Les contacts utiles

### Drogues Infos service

Tél. : 0 800 23 13 13 ou 01 70 23 13 13

Site internet : [www.drogues-info-service.fr](http://www.drogues-info-service.fr)

### Écoute alcool

Tél. : 0 980 980 930

Site internet : [www.drogues-info-service.fr](http://www.drogues-info-service.fr)

### Écoute cannabis

Tél. : 0 980 980 940

Site internet : [www.drogues-info-service.fr](http://www.drogues-info-service.fr)

### SOS Dépression

Tél. : 0 892 701 238

### UNAFAM 95

165 rue de Paris

95680 Montlignon

Tél. : 01 34 16 70 79

### Femmes victimes de violences

Violences conjugales. Parlez-en avant de ne plus pouvoir le faire

Tél. : 3919

Pour contacter un représentant des usagers de la Commission des Usagers : mail : [ru@cdp95.fr](mailto:ru@cdp95.fr)

## La Clinique du Parc, c'est aussi

### De l'hospitalisation complète en :

- Médecine
- Soins palliatifs
- Cancérologie (Soins Médicaux et de Réadaptation, SMR)
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle (SMR)
- Gériatrie (SMR)
- Soins Polyvalents (SMR)
- Psychiatrie

### De l'hospitalisation de jour en :

- Addictions
- Psychiatrie
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle
- Gériatrie
- Médecine

### Un pôle de consultations :

- 2 bureaux SOS médecins, ouverts tous les jours de 7h à 23h
- Addictologues
- Psychiatre

- Neurologue
- MPR (Médecine Physique et de Réadaptation)
- Diabétologue
- Rhumatologue (pour les patients hospitalisés)
- Ophtalmologues (pour les patients hospitalisés)
- Cardiologues (pour les patients hospitalisés)
- Kinésithérapeutes libéraux
- Ostéopathe

### Un centre d'imagerie :

- Radiologie conventionnelle
- Echographies
- Echo-doppler
- Mammographies
- Panoramiques dentaires
- Télécrâne
- Cone beam (denta scanner)

- Un EHPAD accolé : La Maison du Parc

Tél. : 01 34 40 41 00

# MÉDECINE



**Bienvenue dans le service qui accueille des patients pour un bilan en médecine avec une orientation en diabétologie, addictologie et médecine polyvalente. Une équipe pluridisciplinaire est mobilisée pour vous aider et vous accompagner selon vos besoins, afin de rendre votre séjour le plus efficace et agréable possible.**

## La vie du service

Le bureau des admissions est ouvert :  
le lundi de 7h45 à 16h30,  
du mardi au vendredi de 9h00 à 17h00.

**Tél. : 01 34 40 41 45**

**Fax : 01 34 40 41 66**

E-mail : [admissionsmr@cdp95.fr](mailto:admissionsmr@cdp95.fr)

Les bulletins de situation correspondant à un arrêt de travail sont à demander au bureau des admissions et à envoyer tous les 15 jours à votre employeur ou à Pôle Emploi et à la Sécurité sociale.

## La prise en charge

Vous rencontrez quotidiennement le médecin durant votre séjour. En fonction de votre pathologie et de vos besoins, votre prise en charge dans le service comprendra un bilan adapté selon les prescriptions médicales.

## L'identification

Conformément à la réglementation en vigueur relative à l'identitovigilance, nous vous remettons dès votre admission un bracelet permettant de vous identifier avec certitude. Le personnel vous demandera de décliner votre identité pour chaque acte de soins.

## L'hébergement

### La chambre

La chambre mise à votre disposition est votre lieu de vie. Merci de le respecter. Par mesure d'hygiène, nous vous demandons de bien vouloir utiliser la solution hydro alcoolique lorsque vous entrez et sortez de votre chambre. L'accès internet haut débit est possible. Si vous désirez en bénéficier, vous devez en faire la demande au bureau des admissions. L'ensemble de ces prestations est payant. Vous trouverez les tarifs en annexe.

**Par mesure de sécurité, merci de ne pas apporter d'objets de valeur lors de votre hospitalisation. Si tel était le cas, nous vous conseillons de les déposer dans le coffre situé dans votre armoire et mis à votre disposition gratuitement.**

## Les repas

Ils vous sont servis dans la chambre. Les repas accompagnants sont possibles. Il convient de s'adresser au cadre et/ou à un(e) aide-soignant(e) du service la veille.

## Le linge

Il vous est demandé d'apporter vos effets personnels et votre nécessaire de toilette pour l'hospitalisation. Pour information, nous n'assurons pas l'entretien de votre linge. Vous allez peut-être suivre des séances de kinésithérapie et/ou de balnéothérapie. Pour votre confort, nous vous suggérons d'apporter une tenue de sport, un maillot, des chaussures aquatiques et un bonnet de bain.

## Les visites

Les visites sont les bienvenues entre 13h30 et 19h **en dehors des activités et ateliers thérapeutiques**. Les visiteurs sont priés de sortir de la chambre au moment des soins et lors du bio nettoyage.

Des salons sont à votre disposition à chaque étage et dans le hall d'accueil.

Les patients ont la responsabilité de leurs visiteurs. Afin de favoriser le repos des personnes hospitalisées, nous vous demandons de bien vouloir limiter à deux personnes à la fois le nombre de visites dans les chambres.

## Fumeurs

Un espace pour les fumeurs est situé dans le jardin. Nous vous demandons de respecter la loi et de ne pas fumer (même de cigarette électronique) en dehors de ces espaces, notamment devant l'entrée principale de l'établissement.

## Borne d'informations et TV

La borne d'informations est située dans le hall d'entrée de la clinique. Vous y trouverez notamment des informations relatives à la qualité de la prise en charge au sein de la clinique (indicateurs qualité, statistiques des questionnaires de satisfaction, etc.). Merci de la consulter régulièrement. Les informations de la borne sont pour la plupart consultables depuis votre télévision.

## Les sorties

Les sorties définitives décidées par le médecin sont réalisées le matin, à partir de 10h00 à l'accueil pour les formalités de sortie. Les prescriptions médicales, radiographies et examens complémentaires vous seront remis lors de votre départ.

## Satisfaction

Dans la mesure du possible, nous vous demandons de bien vouloir compléter le questionnaire de satisfaction qui se trouve dans le livret d'accueil. Vous recevrez également par mail un questionnaire « ESATIS ». Merci de le compléter pour nous aider à nous améliorer.

Nous vous souhaitons un prompt rétablissement. Sachez que l'équipe reste à votre écoute tout au long de votre séjour.

Observez en toutes circonstances un comportement respectueux à l'égard du personnel et des autres usagers.

Pour contacter un représentant des usagers de la Commission des Usagers : mail : [ru@cdp95.fr](mailto:ru@cdp95.fr)

## La Clinique du Parc, c'est aussi

### De l'hospitalisation complète en :

- Médecine
- Soins palliatifs
- Cancérologie (Soins Médicaux et de Réadaptation, SMR)
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle (SMR)
- Gériatrie (SMR)
- Soins Polyvalents (SMR)
- Psychiatrie

### De l'hospitalisation de jour en :

- Addictions
- Psychiatrie
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle
- Gériatrie
- Médecine

### Un pôle de consultations :

- 2 bureaux SOS médecins, ouverts tous les jours de 7h à 23h
- Addictologues
- Psychiatre

- Neurologue
- MPR (Médecine Physique et de Réadaptation)
- Diabétologue
- Rhumatologue (pour les patients hospitalisés)
- Ophtalmologues (pour les patients hospitalisés)
- Cardiologues (pour les patients hospitalisés)
- Kinésithérapeutes libéraux
- ostéopathe

### Un centre d'imagerie :

- Radiologie conventionnelle
- Echographies
- Echo-doppler
- Mammographies
- Panoramiques dentaires
- Télécrâne
- Cone beam (denta scanner)

- Un EHPAD accolé : La Maison du Parc  
Tél. : 01 34 40 41 00

# SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION POLYVALENTS



**L'ensemble des équipes vous souhaite la bienvenue à la Clinique du Parc. Nous espérons que votre séjour sera bénéfique et que vous serez satisfait(e) de la prise en charge au sein du service. Un programme médicalisé et personnalisé de soins vous est proposé, ainsi que des actions de prévention et d'éducation (uniquement pour la diabétologie).**

**Une équipe pluridisciplinaire est mobilisée pour vous aider et vous accompagner selon vos besoins, afin de rendre votre séjour le plus efficace et agréable possible.**

## La vie du service

Le bureau des admissions est ouvert :  
Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

**Tél. : 01 34 40 41 45**

**Fax : 01 34 40 41 66**

E-mail : [admissionsmr@cdp95.fr](mailto:admissionsmr@cdp95.fr)

Les bulletins de situation correspondant à un arrêt de travail sont à demander au bureau des admissions et à envoyer tous les 15 jours à votre employeur, ou à Pôle Emploi et à la Sécurité sociale.

## La prise en charge

Vous rencontrerez le médecin régulièrement durant votre séjour. En fonction de votre pathologie et de vos besoins, votre prise en charge dans le service peut comprendre :

- des activités physiques et/ou de kinésithérapie ;
- de l'éducation thérapeutique (uniquement en diabétologie) ;
- une aide psychologique ;
- une aide sociale.

## L'identification

Conformément à la réglementation en vigueur relative à l'identitovigilance, nous vous remettons dès votre admission un bracelet permettant de vous identifier avec certitude. Le personnel vous demandera de décliner votre identité pour chaque acte de soins.

## L'hébergement

### La chambre

La chambre mise à votre disposition est votre lieu de vie. Merci de le respecter. Par mesure d'hygiène, nous vous demandons de bien vouloir utiliser la solution hydro alcoolique lorsque vous entrez et sortez de votre chambre. Toutes les chambres sont équipées d'un poste de télévision et d'un téléphone. L'accès internet haut débit est possible. Si vous désirez en bénéficier, vous devez en faire la demande au bureau des admissions. L'ensemble de ces prestations est payant. Vous trouverez les tarifs en annexe.

**Par mesure de sécurité, merci de ne pas apporter d'objets de valeur lors de votre hospitalisation. Si tel était le cas, nous vous conseillons de les déposer dans le coffre situé dans votre armoire et mis à votre disposition gratuitement.**

## Les repas

Ils vous sont servis dans la chambre ou en salle à manger selon les places disponibles pour les patients du premier étage. Les repas accompagnants sont possibles. Il convient de s'adresser à un(e) aide-soignant(e) du service ou au cadre la veille.

## Le linge

Il vous est demandé d'apporter vos effets personnels et votre nécessaire de toilette pour l'hospitalisation. Nous n'assurons pas l'entretien de votre linge. Vous allez peut-être suivre des séances de kinésithérapie et/ou de balnéothérapie. Pour votre confort, nous vous suggérons d'apporter une tenue de sport, un maillot de bain, des chaussures aquatiques et un bonnet de bain.

## Les visites

Les visites sont les bienvenues entre 13h30 et 19h00 en dehors des activités. Les visiteurs sont priés de sortir de la chambre au moment des soins et lors du bio nettoyage. Des salons sont à votre disposition à chaque étage. Les patients ont la responsabilité de leurs visiteurs. Pour votre confort et la tranquillité des patients, le nombre de personnes vous rendant visite en même temps doit être limité.

## Fumeurs

Un espace pour les fumeurs est situé dans le jardin. Nous vous demandons de respecter la loi et de ne pas fumer (même de cigarette électronique) en dehors de ces espaces, notamment devant l'entrée principale de l'établissement.

## Borne d'informations et TV

La borne d'informations est située dans le hall d'entrée de la clinique. Vous y trouverez notamment des informations relatives à la qualité de la prise en charge au sein de la clinique (indicateurs qualité, statistiques des questionnaires de satisfaction, etc.). Merci de la consulter régulièrement. Les informations de la borne sont pour la plupart consultables depuis votre télévision.

## Les sorties

Les sorties définitives décidées par le médecin en accord avec vous, sont réalisées le matin, à partir de 10h au bureau des admissions pour les formalités de sortie. Une pochette contenant les ordonnances, les examens complémentaires et les résultats biologiques vous seront remis lors de votre départ.

## Satisfaction

Dans la mesure du possible, nous vous demandons de bien vouloir compléter le questionnaire de satisfaction qui se trouve dans le livret d'accueil. Vous recevrez également par mail un questionnaire « ESATIS ». Merci de le compléter pour nous aider à nous améliorer.

Observez en toutes circonstances un comportement respectueux à l'égard des personnels et des autres usagers.

*Nous vous souhaitons un prompt rétablissement. Sachez que l'équipe reste à votre écoute tout au long de votre séjour.*

**Pour contacter un représentant des usagers de la Commission des Usagers : mail : [ru@cdp95.fr](mailto:ru@cdp95.fr)**

## La Clinique du Parc, c'est aussi

### De l'hospitalisation complète en :

- Médecine
- Soins palliatifs
- Cancérologie (Soins Médicaux et de Réadaptation, SMR)
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle (SMR)
- Gériatrie (SMR)
- Soins Polyvalents (SMR)
- Psychiatrie

### De l'hospitalisation de jour en :

- Addictions
- Psychiatrie
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle
- Gériatrie
- Médecine

### Un pôle de consultations :

- 2 bureaux SOS médecins, ouverts tous les jours de 7h à 23h
- Addictologues
- Psychiatre

- Neurologue
- MPR (Médecine Physique et de Réadaptation)
- Diabétologue
- Rhumatologue (pour les patients hospitalisés)
- Ophtalmologues (pour les patients hospitalisés)
- Cardiologues (pour les patients hospitalisés)
- Kinésithérapeutes libéraux
- Ostéopathe

### Un centre d'imagerie :

- Radiologie conventionnelle
- Echographies
- Echo-doppler
- Mammographies
- Panoramiques dentaires
- Télécrâne
- Cone beam (denta scanner)

- **Un EHPAD accolé : La Maison du Parc**  
**Tél. : 01 34 40 41 00**





# SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION EN RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE ET EN GÉRIATRIE

**Bienvenue dans le service de soins médicaux et de réadaptation fonctionnelle. Nous allons tenter ensemble de vous faire regagner une qualité de vie confortable.**

Ceci passe par une prise en charge coordonnée et multidisciplinaire qui s'inscrit dans le cadre de votre projet thérapeutique. Votre coopération est nécessaire pour remplir nos trois missions principales qui sont :

- vous aider à retrouver le meilleur potentiel de vos moyens physiques à travers la rééducation ;
- vous permettre de vous adapter au mieux aux handicaps éventuels et de les contourner au quotidien à travers la rééducation ;
- assurer votre réinsertion afin de vous garantir une réelle autonomie dans votre vie familiale et professionnelle.

Une équipe pluridisciplinaire (médecin, cadre de santé, infirmiers, aides-soignants, kinésithérapeutes, ergothérapeute, diététiciennes, psychologues, secrétaire, assistante sociale...) est mobilisée pour vous aider et vous accompagner selon vos besoins, afin de rendre votre séjour le plus efficace et agréable possible.

## La vie du service

Le bureau des admissions est ouvert : du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Tél. : 01 34 40 41 45

Fax : 01 34 40 41 66

E-mail : [admissionsmr@cdp95.fr](mailto:admissionsmr@cdp95.fr)

Les bulletins de situation correspondant à un arrêt de travail sont à demander au bureau des admissions et à envoyer tous les 15 jours à votre employeur ou à Pôle Emploi et à la Sécurité sociale.

## La prise en charge

Vous rencontrerez le médecin régulièrement durant votre séjour. En fonction de votre pathologie et de vos besoins, votre prise en charge dans le service peut comprendre :

- des activités de kinésithérapie ;
- de l'ergothérapie ;
- de la diététique ;
- une aide psychologique ;
- l'aide de l'assistante sociale.

## La salle de kinésithérapie

Le brancardier vous y accompagne tous les jours si nécessaire. L'usage du téléphone portable est strictement interdit, ceci afin de ne pas perturber les patients et les professionnels.

## L'identification

Conformément à la réglementation en vigueur relative à l'identitévigilance, nous vous remettons dès votre admission un bracelet permettant de vous identifier avec certitude. Le personnel vous demandera de décliner votre identité pour chaque acte de soins.

## L'hébergement

### La chambre

La chambre mise à votre disposition est votre lieu de vie. Merci de le respecter. Par mesure d'hygiène, nous vous demandons de bien vouloir utiliser la solution hydro alcoolique lorsque vous entrez et sortez de votre chambre. Toutes les chambres sont équipées d'un poste de télévision et d'un téléphone. L'accès internet haut débit est possible. Si vous désirez en bénéficier, vous devez en faire la demande au bureau des admissions. L'ensemble de ces prestations est payant. Vous trouverez les tarifs en annexe. Veillez à utiliser avec discrétion appareils de radio et de télévision afin de respecter la tranquillité des autres patients.

Par mesure de sécurité, merci de ne pas apporter d'objets de valeur lors de votre hospitalisation. Si tel était le cas, nous vous conseillons de les déposer dans le coffre situé dans votre armoire et mis à votre disposition gratuitement.

## Les repas

La prise des repas en salle à manger le midi reste possible, selon les places disponibles et fait partie intégrante de la rééducation. Les autres repas sont servis en chambre. Les horaires de service sont les suivants :

**Petit déjeuner : 8h00 – 8h30**

**Déjeuner : 12h10 – 12h40**

**Dîner : 18h00 – 18h30**

L'aide-soignante effectue la prise de commande des repas avec vous la veille pour le lendemain. Les repas accompagnants sont possibles sur demande auprès de l'aide-soignant(e) du service ou du cadre de santé.

## Le linge

Il vous est demandé d'apporter vos effets personnels et votre nécessaire de toilette pour l'hospitalisation. Pour information, nous n'assurons pas l'entretien de votre linge. Vous allez suivre des séances de kinésithérapie et/ou de balnéothérapie. Pour votre confort, nous vous suggérons d'apporter une tenue de sport, un maillot, un bonnet et des chaussons de bain.

## Jeux de société

Des jeux de société (échecs, dames, scrabble, loto, etc.) sont disponibles dans la salle à manger du service.

## Les visites

Les visites sont les bienvenues entre 13h30 et 19h00. Les visiteurs sont priés de sortir de la chambre au moment des soins et lors du bio nettoyage. Pour votre confort et la tranquillité des patients, le nombre de personnes vous rendant visite en même temps doit être limité. Des salons sont à votre disposition à chaque étage. Les patients ont la responsabilité de leurs visiteurs.

## Fumeurs

Un espace pour les fumeurs est situé dans le jardin. Nous vous demandons de respecter la loi et de ne pas fumer (même de cigarette électronique) en dehors de ces espaces, notamment devant l'entrée principale de l'établissement.

## Borne d'informations et TV

La borne d'informations est située dans le hall d'entrée de la clinique. Vous y trouverez notamment des informations relatives à la qualité de la prise en charge au sein de la clinique (indicateurs qualité, statistiques des questionnaires de satisfaction, etc.). Merci de la consulter régulièrement. Les informations de la borne sont pour la plupart consultables depuis votre télévision.

## Les sorties

En accord avec le médecin et vous-même une date de sortie sera fixée. Vous pourrez soit la veille à partir de 16h00, soit le matin de votre sortie à partir de 10h00, vous rendre au bureau des admissions pour les formalités de sortie. Une pochette contenant les ordonnances, les examens complémentaires et les résultats biologiques vous sera remise lors de votre départ

## Satisfaction

Dans la mesure du possible, nous vous demandons de bien vouloir compléter le questionnaire de satisfaction qui se trouve dans le livret d'accueil. Vous recevrez également par mail un questionnaire « ESATIS ». Merci de le compléter pour nous aider à nous améliorer.

Observez en toutes circonstances un comportement respectueux à l'égard des personnels et des autres usagers.

*Nous vous souhaitons un prompt rétablissement. Sachez que l'équipe reste à votre écoute tout au long de votre séjour.*

**Pour contacter un représentant des usagers de la Commission des Usagers : mail : [ru@cdp95.fr](mailto:ru@cdp95.fr)**

## La Clinique du Parc, c'est aussi

### De l'hospitalisation complète en :

- Médecine
- Soins palliatifs
- Cancérologie (Soins Médicaux et de Réadaptation, SMR)
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle (SMR)
- Gériatrie (SMR)
- Soins Polyvalents (SMR)
- Psychiatrie

### De l'hospitalisation de jour en :

- Addictions
- Psychiatrie
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle
- Gériatrie
- Médecine

### Un pôle de consultations :

- 2 bureaux SOS médecins, ouverts tous les jours de 7h à 23h
- Addictologues
- Psychiatre
- Neurologue
- MPR (Médecine Physique et de Réadaptation)
- Diabétologue
- Rhumatologue (pour les patients hospitalisés)
- Ophtalmologues (pour les patients hospitalisés)
- Cardiologues (pour les patients hospitalisés)
- Kinésithérapeutes libéraux
- Ostéopathe

### Un centre d'imagerie :

- Radiologie conventionnelle
- Echographies
- Echo-doppler
- Mammographies
- Panoramiques dentaires
- Télérâne
- Cone beam (denta scanner)

• **Un EHPAD accolé : La Maison du Parc**  
**Tél. : 01 34 40 41 00**