



SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION EN RÉÉDUCATION FONCTIONNELLE ET EN GÉRIATRIE

Bienvenue dans le service de soins médicaux et de réadaptation fonctionnelle. Nous allons tenter ensemble de vous faire regagner une qualité de vie confortable.

Ceci passe par une prise en charge coordonnée et multidisciplinaire qui s'inscrit dans le cadre de votre projet thérapeutique. Votre coopération est nécessaire pour remplir nos trois missions principales qui sont :

- vous aider à retrouver le meilleur potentiel de vos moyens physiques à travers la rééducation ;
- vous permettre de vous adapter au mieux aux handicaps éventuels et de les contourner au quotidien à travers la rééducation ;
- assurer votre réinsertion afin de vous garantir une réelle autonomie dans votre vie familiale et professionnelle.

Une équipe pluridisciplinaire (médecin, cadre de santé, infirmiers, aides-soignants, kinésithérapeutes, ergothérapeute, diététiciennes, psychologues, secrétaire, assistante sociale...) est mobilisée pour vous aider et vous accompagner selon vos besoins, afin de rendre votre séjour le plus efficace et agréable possible.

La vie du service

Le bureau des admissions est ouvert : du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Tél. : 01 34 40 41 45

Fax : 01 34 40 41 66

E-mail : admissionsmr@cdp95.fr

Les bulletins de situation correspondant à un arrêt de travail sont à demander au bureau des admissions et à envoyer tous les 15 jours à votre employeur ou à Pôle Emploi et à la Sécurité sociale.

La prise en charge

Vous rencontrerez le médecin régulièrement durant votre séjour. En fonction de votre pathologie et de vos besoins, votre prise en charge dans le service peut comprendre :

- des activités de kinésithérapie ;
- de l'ergothérapie ;
- de la diététique ;
- une aide psychologique ;
- l'aide de l'assistante sociale.

La salle de kinésithérapie

Le brancardier vous y accompagne tous les jours si nécessaire. L'usage du téléphone portable est strictement interdit, ceci afin de ne pas perturber les patients et les professionnels.

L'identification

Conformément à la réglementation en vigueur relative à l'identitovigilance, nous vous remettons dès votre admission un bracelet permettant de vous identifier avec certitude. Le personnel vous demandera de décliner votre identité pour chaque acte de soins.

L'hébergement

La chambre

La chambre mise à votre disposition est votre lieu de vie. Merci de le respecter. Par mesure d'hygiène, nous vous demandons de bien vouloir utiliser la solution hydro alcoolique lorsque vous entrez et sortez de votre chambre. Toutes les chambres sont équipées d'un poste de télévision et d'un téléphone. L'accès internet haut débit est possible. Si vous désirez en bénéficier, vous devez en faire la demande au bureau des admissions. L'ensemble de ces prestations est payant. Vous trouverez les tarifs en annexe. Veillez à utiliser avec discrétion appareils de radio et de télévision afin de respecter la tranquillité des autres patients.

Par mesure de sécurité, merci de ne pas apporter d'objets de valeur lors de votre hospitalisation. Si tel était le cas, nous vous conseillons de les déposer dans le coffre situé dans votre armoire et mis à votre disposition gratuitement.

Les repas

La prise des repas en salle à manger le midi reste possible, selon les places disponibles et fait partie intégrante de la rééducation. Les autres repas sont servis en chambre. Les horaires de service sont les suivants :

Petit déjeuner : 8h00 – 8h30

Déjeuner : 12h10 – 12h40

Dîner : 18h00 – 18h30

L'aide-soignante effectue la prise de commande des repas avec vous la veille pour le lendemain. Les repas accompagnants sont possibles sur demande auprès de l'aide-soignant(e) du service ou du cadre de santé.

Le linge

Il vous est demandé d'apporter vos effets personnels et votre nécessaire de toilette pour l'hospitalisation. Pour information, nous n'assurons pas l'entretien de votre linge. Vous allez suivre des séances de kinésithérapie et/ou de balnéothérapie. Pour votre confort, nous vous suggérons d'apporter une tenue de sport, un maillot, un bonnet et des chaussons de bain.

Jeux de société

Des jeux de société (échecs, dames, scrabble, loto, etc.) sont disponibles dans la salle à manger du service.

Les visites

Les visites sont les bienvenues entre 13h30 et 19h00. Les visiteurs sont priés de sortir de la chambre au moment des soins et lors du bio nettoyage. Pour votre confort et la tranquillité des patients, le nombre de personnes vous rendant visite en même temps doit être limité. Des salons sont à votre disposition à chaque étage. Les patients ont la responsabilité de leurs visiteurs.

Fumeurs

Un espace pour les fumeurs est situé dans le jardin. Nous vous demandons de respecter la loi et de ne pas fumer (même de cigarette électronique) en dehors de ces espaces, notamment devant l'entrée principale de l'établissement.

Borne d'informations et TV

La borne d'informations est située dans le hall d'entrée de la clinique. Vous y trouverez notamment des informations relatives à la qualité de la prise en charge au sein de la clinique (indicateurs qualité, statistiques des questionnaires de satisfaction, etc.). Merci de la consulter régulièrement. Les informations de la borne sont pour la plupart consultables depuis votre télévision.

Les sorties

En accord avec le médecin et vous-même une date de sortie sera fixée. Vous pourrez soit la veille à partir de 16h00, soit le matin de votre sortie à partir de 10h00, vous rendre au bureau des admissions pour les formalités de sortie. Une pochette contenant les ordonnances, les examens complémentaires et les résultats biologiques vous sera remise lors de votre départ

Satisfaction

Dans la mesure du possible, nous vous demandons de bien vouloir compléter le questionnaire de satisfaction qui se trouve dans le livret d'accueil. Vous recevrez également par mail un questionnaire « ESATIS ». Merci de le compléter pour nous aider à nous améliorer.

Observez en toutes circonstances un comportement respectueux à l'égard des personnels et des autres usagers.

Nous vous souhaitons un prompt rétablissement. Sachez que l'équipe reste à votre écoute tout au long de votre séjour.

Pour contacter un représentant des usagers de la Commission des Usagers : mail : ru@cdp95.fr

La Clinique du Parc, c'est aussi

De l'hospitalisation complète en :

- Médecine
- Soins palliatifs
- Cancérologie (Soins Médicaux et de Réadaptation, SMR)
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle (SMR)
- Gériatrie (SMR)
- Soins Polyvalents (SMR)
- Psychiatrie

De l'hospitalisation de jour en :

- Addictions
- Psychiatrie
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle
- Gériatrie
- Médecine

Un pôle de consultations :

- 2 bureaux SOS médecins, ouverts tous les jours de 7h à 23h
- Addictologues
- Psychiatre
- Neurologue
- MPR (Médecine Physique et de Réadaptation)
- Diabétologue
- Rhumatologue (pour les patients hospitalisés)
- Ophtalmologues (pour les patients hospitalisés)
- Cardiologues (pour les patients hospitalisés)
- Kinésithérapeutes libéraux
- Ostéopathe

Un centre d'imagerie :

- Radiologie conventionnelle
- Echographies
- Echo-doppler
- Mammographies
- Panoramiques dentaires
- Télérâne
- Cone beam (denta scanner)

• **Un EHPAD accolé : La Maison du Parc**
Tél. : 01 34 40 41 00