



SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION EN CANCÉROLOGIE

Bienvenue à la Clinique du Parc. Nous veillerons à ce que votre prise en charge soit le plus adaptée possible à vos besoins et attentes.

Dans le service de cancérologie, la prise en charge de votre douleur physique et morale est une de nos priorités. Durant votre hospitalisation, nous allons également travailler ensemble votre projet de vie. Il consiste à mettre en place une organisation la plus adaptée possible pour regagner votre domicile ou un autre lieu de vie si votre retour à domicile n'est pas possible.

Votre projet thérapeutique est élaboré avec votre consentement en équipe pluridisciplinaire afin de prendre en charge les symptômes de votre maladie à travers la mise en place de soins de support.

Une équipe pluridisciplinaire (médecin, cadre de santé, infirmiers, aides-soignants, kinésithérapeutes, diététiciennes, psychologues, secrétaire, assistante sociale...) est mobilisée pour vous aider et vous accompagner selon vos besoins, afin de rendre votre séjour le plus efficace possible.

Une socio-esthéticienne financée par la Ligue contre le cancer intervient gratuitement à la clinique une fois par semaine dans le service (pour les soins du visage, des mains, etc.). Une art thérapeute intervient également dans le service une fois par semaine. N'hésitez pas à faire la demande auprès du personnel soignant ou du cadre de santé pour ces deux intervenants.

La vie du service

Le bureau des admissions est ouvert : du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

Tél. : 01 34 40 41 45

Fax : 01 34 40 41 66

E-mail : admissionsmr@cdp95.fr

Les bulletins de situation correspondant à un arrêt de travail sont à demander au bureau des admissions et à envoyer tous les 15 jours à votre employeur ou à Pôle Emploi et à la Sécurité sociale.

Les directives anticipées

La loi du 2 février 2016, « relative aux droits des malades et à la fin de vie, permet à toute personne majeure de rédiger des directives anticipées pour le cas où elle serait un jour hors d'état d'exprimer sa volonté ». Les directives anticipées sont un écrit par lequel une personne fait connaître ses désirs quant aux questions relatives à sa fin de vie, en particulier sur la question de l'arrêt ou de la limitation des traitements.

N'oubliez pas de nous informer si vous en avez rédigées.

La lutte contre la douleur

Parce que la douleur n'est pas une fatalité, le Comité de LUTte contre la Douleur et les Symptômes (CLUD'S) a mis en place différentes dispositions afin d'améliorer

la prise en charge de celle-ci :

- des protocoles de lutte contre la douleur ;
- des moyens techniques ;
- des formations.

La charte douleur se trouve dans le livret d'accueil.

L'identification

Conformément à la réglementation en vigueur relative à l'identitovigilance, nous vous remettons dès votre admission un bracelet permettant de vous identifier avec certitude. Le personnel vous demandera de décliner votre identité pour chaque acte de soins.

Les aides psychologiques et morales

- Durant votre séjour, un psychologue prendra contact avec vous et une prise en charge pourra être mise en place si nécessaire.
- Une prise en charge psychologique pour votre famille sera proposée.
- Des bénévoles d'accompagnement de l'association JALMALV interviennent dans le service. L'équipe leur proposera de vous rencontrer si vous le souhaitez.
- Pour rencontrer un représentant du culte de votre choix, renseignez-vous auprès du personnel soignant qui vous remettra une liste des différents interlocuteurs.

L'hébergement

La chambre

La chambre mise à votre disposition est votre lieu de vie. Nous vous demandons de le respecter.

Toutes les chambres sont équipées d'un poste de télévision et d'un téléphone.

L'accès internet haut débit est possible.

Si vous désirez en bénéficier, vous devez en faire la demande au bureau des admissions. Ces prestations sont payantes. Vous trouverez les tarifs en annexe.

Par mesure de sécurité, merci de ne pas apporter d'objets de valeur lors de votre hospitalisation. Si tel était le cas, nous vous conseillons de les déposer dans le coffre situé dans votre armoire et mis à votre disposition gratuitement.

Les repas

Les repas sont servis dans votre chambre.

Les horaires de service sont :

Petit déjeuner : 8h00 – 8h30

Déjeuner : 12h00 – 12h30

Dîner : 18h00 – 18h30

Un système informatisé de prise de commande des repas permet d'effectuer des modifications la veille pour le lendemain afin de mieux répondre à vos attentes. L'aide-soignant(e) passe chaque jour dans votre chambre pour prendre connaissance de vos souhaits et effectuer la commande de votre repas.

Une carte de remplacement vous sera proposée. Une diététicienne assure une consultation et un suivi, sur prescription médicale, en cas de régime ou d'alimentation particulière. Les repas accompagnants sont possibles sur demande au cadre de santé ou à l'aide-soignant(e) du service.

Le linge

Il vous est demandé d'apporter vos effets personnels et votre nécessaire de toilette pour l'hospitalisation. Pour information, nous n'assurons pas l'entretien de votre linge.

Les visites

Horaires de visites : 13h00-20h00. Une dérogation peut être accordée par les médecins ou le cadre de santé. Pour votre confort et la tranquillité des patients, le nombre de personnes vous rendant visite en même temps doit être limité. Des salons sont à votre disposition à chaque étage.

Fumeurs

Un espace pour les fumeurs est situé dans le jardin. Nous vous demandons de respecter la loi et de ne pas fumer (même de cigarette électronique) en dehors de ces espaces, notamment devant l'entrée principale de l'établissement.

Borne d'informations et TV

Une borne d'informations est située dans le hall d'entrée de la clinique. Des informations relatives à la qualité de la prise en charge au sein de la clinique (indicateurs qualité, statistiques des questionnaires de satisfaction, etc.) y sont disponibles. Les informations de la borne sont pour la plupart consultables depuis votre télévision.

Satisfaction

Dans la mesure du possible, nous vous demandons de bien vouloir compléter le questionnaire de satisfaction qui se trouve dans le livret d'accueil. Vous recevrez également par mail un questionnaire « ESATIS ». Merci de le compléter pour nous aider à nous améliorer !

Observez en toutes circonstances un comportement respectueux à l'égard des personnels et des autres usagers.

Journaux et revues

Plusieurs journaux et revues sont mis à votre disposition aux salons de l'étage.

Informations utiles

Dès votre arrivée, une carte mentionnant les coordonnées de votre médecin référent vous sera remise. Votre courrier peut vous être envoyé à l'adresse suivante :

Clinique du Parc

23 rue des Frères Capucins

95310 Saint-Ouen-l'Aumône

Il vous sera distribué chaque jour dans votre chambre.

Les sorties

Les sorties définitives décidées par le médecin sont réalisées le matin à partir de 10h au bureau des admissions pour les formalités de sortie. Les prescriptions médicales, les radiographies, les examens vous seront remis lors de votre départ.

Sachez que la Ligue contre le cancer offre des prestations d'aides ménagères à domicile pour les personnes atteintes du cancer.

De plus, le Comité du Val d'Oise de la Ligue contre le cancer propose gratuitement des soins de support sur inscription au **01 39 47 16 16**.

Les décès

Une procédure existe au sein de l'établissement. Si vous souhaitez des renseignements, contactez l'équipe soignante.

Nous vous souhaitons un prompt rétablissement. Sachez que l'équipe reste à votre écoute tout au long de votre séjour.

Les contacts utiles

Pour contacter un représentant des usagers de la
Commission des Usagers :
mail : ru@cdp95.fr

Institut National du cancer

52 avenue André Morizet
92513 Boulogne-Billancourt Cedex
Tél. : 01 41 10 50 00
Fax : 01 41 10 50 20

Site internet : www.e-cancer.fr

JALMALV Val-d'Oise

(Jusqu'À La Mort Accompagner La Vie)
Hôtel de Ville
45 rue d'Ermont
95390 Saint-Prix
Tél. : 01 34 16 36 83
Site internet : www.jalmalv.fr

Ligue contre le cancer

Comité du Val-d'Oise
2 boulevard Jean Allemane
95100 Argenteuil
Tél. : 01 39 47 16 16 ou 0 800 940 939
Site internet : www.ligue-cancer.net
E-mail : cd95@ligue-cancer.net

Réseau Cancer Yvelines Nord (RCYN)

1 rue du Fort
78250 Meulan
Tél. : 01 30 91 22 30
Fax : 01 30 91 22 25
Site internet : www.rcyn.org
E-mail : coordination@rcyn.fr

Dispositif d'Appui à la Coordination Joséphine

(AGVMRS – Réseau Joséphine)
55, avenue de Paris
95230 Soisy-sous-Montmorency
Tél. : 01 34 15 09 62
Fax : 01 34 15 28 91
E-mail : secretariat@agvmrs95.fr

Dispositif d'Appui à la Coordination OPALIA

(DAC santé 95 Est)
10 avenue Charles Péguy
95200 Sarcelles
Tél. : 01 34 29 75 63
Site internet : www.dac95est.org
E-mail : contact@dac95est.fr

Dispositif d'Appui à la Coordination

(DAC COORDINOV – réseau tri thématique)
12 Chaussée Jules César
BP20344 - 95520 Osny
Tél. : 01 30 32 33 85
Site internet : www.coordinov.com

Réseau CORPALIF

(Coordination Régionale des Soins Palliatifs
d'Île-de-France)
108 avenue Émile Zola
75015 PARIS
Tél. : 06 74 23 10 64
Site internet : www.corpalif.org

La Clinique du Parc, c'est aussi

De l'hospitalisation complète en :

- Médecine
- Soins palliatifs
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle (SMR)
- Gériatrie (SMR)
- Soins Polyvalents (SMR)
- Psychiatrie

De l'hospitalisation de jour en :

- Addictions
- Psychiatrie
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle
- Gériatrie
- Médecine

Un pôle de consultations :

- 2 bureaux SOS médecins, ouverts tous les jours de 7h00 à 23h00
- Addictologues
- Psychiatre
- Neurologue
- MPR (Médecine Physique et de Réadaptation)
- Diabétologue
- Rhumatologue (pour les patients hospitalisés)
- Ophtalmologues (pour les patients hospitalisés)
- Cardiologues (pour les patients hospitalisés)
- Kinésithérapeutes libéraux
- Ostéopathe

Un centre d'imagerie :

- Radiologie conventionnelle
- Échographies
- Echo-doppler
- Mammographies
- Panoramiques dentaires
- Télécrâne
- Cone beam (denta scanner)

- Un EHPAD accolé : La Maison du Parc

Tél. : 01 34 40 41 00