



## SOINS PALLIATIFS

**Bienvenue à la Clinique du Parc. Nous veillerons à ce que votre prise en charge soit le plus adaptée possible à vos besoins et attentes. Dans le service de soins palliatifs, la prise en charge de votre douleur physique et morale est une de nos priorités. Durant votre hospitalisation, nous allons également travailler ensemble votre projet de vie. Il consiste à mettre en place une organisation la plus adaptée possible pour regagner votre domicile ou un autre lieu de vie si votre retour à domicile n'est pas possible.**

**Votre projet thérapeutique est élaboré avec votre consentement en équipe pluridisciplinaire afin de prendre en charge les symptômes de votre maladie à travers la mise en place de soins de support.**

### **Une équipe pluridisciplinaire**

**(médecin, cadre de santé, infirmiers, aides-soignants, kinésithérapeutes, ergothérapeute, diététiciennes, psychologues, secrétaire, assistante sociale...) est mobilisée pour vous aider et vous accompagner selon vos besoins, afin de rendre votre séjour le plus efficace possible.**

**Une socio-esthéticienne financée par la Ligue contre le cancer intervient gratuitement à la clinique une fois par semaine dans le service (pour les soins du visage, des mains, etc.). N'hésitez pas à en faire la demande auprès du personnel soignant ou du cadre de santé.**

### **La vie du service**

Le bureau des admissions est ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00.

**Tél. : 01 34 40 41 45**

**Fax : 01 34 40 41 66**

E-mail : [admissionsmr@cdp95.fr](mailto:admissionsmr@cdp95.fr)

Les bulletins de situation correspondant à un arrêt de travail sont à demander au bureau des admissions et à envoyer tous les 15 jours à votre employeur ou à Pôle Emploi et à la Sécurité sociale.

### **Les directives anticipées**

La loi du 2 février 2016, « relative aux droits des malades et à la fin de vie, permet à toute personne majeure de rédiger des directives anticipées pour le cas où elle serait un jour hors d'état d'exprimer sa volonté ». Les directives anticipées sont un écrit par lequel une personne fait connaître ses désirs quant aux questions relatives à sa fin de vie, en particulier sur la question de l'arrêt ou de la limitation des traitements.

N'oubliez pas de nous informer si vous en avez rédigées.

### **La lutte contre la douleur**

Parce que la douleur n'est pas une fatalité, le Comité de LUTte contre la Douleur et les Symptômes (CLUD'S) a mis en place différentes dispositions afin d'améliorer la prise en charge de celle-ci :

- des protocoles de lutte contre la douleur ;
- des moyens techniques ;
- des formations.

La charte douleur se trouve dans le livret d'accueil.

### **L'identification**

Conformément à la réglementation en vigueur relative à l'identitovigilance, nous vous remettons dès votre admission un bracelet permettant de vous identifier avec certitude.

### **Les aides psychologiques et morales**

- Durant votre séjour, un psychologue prendra contact avec vous et une prise en charge pourra être mise en place si nécessaire.
- Une prise en charge psychologique pour votre famille sera proposée.
- Des bénévoles d'accompagnement de l'association JALMALV interviennent dans le service. L'équipe leur proposera de vous rencontrer si vous le souhaitez.
- Pour rencontrer un représentant du culte de votre choix, renseignez-vous auprès du personnel soignant qui vous remettra une liste des différents interlocuteurs.

### **L'hébergement**

#### **La chambre**

La chambre mise à votre disposition est votre lieu de vie. Nous vous demandons de le respecter.

Toutes les chambres sont équipées d'un poste de télévision et d'un téléphone.

#### **L'accès internet haut débit est possible.**

Si vous désirez en bénéficier, vous devez en faire la demande au bureau des admissions. Ces prestations sont payantes. Vous trouverez les tarifs en annexe. Par mesure de sécurité, merci de ne pas apporter d'objets de valeur lors de votre hospitalisation. Si tel était le cas, nous vous conseillons de les déposer dans le coffre situé dans votre armoire et mis à votre disposition gratuitement.



**CLINIQUE  
DU PARC**

Un autre regard sur votre santé

[WWW.CLINIQUEDUPARC-95.COM](http://WWW.CLINIQUEDUPARC-95.COM)

23 rue des Frères Capucins  
95310 Saint-Ouen-l'Aumône  
01 34 40 41 42

### Lit accompagnant

En cas de nécessité, un de vos proches peut rester à vos côtés durant la nuit. N'hésitez pas à en faire la demande à un membre de l'équipe. Cette prestation est gratuite.

### Le salon des familles

Le salon des familles est accolé au poste de soins du service de soins palliatifs. Un réfrigérateur et un micro-ondes y sont à disposition. Le salon est ouvert en permanence.

### Les repas

Les repas sont servis dans votre chambre.

Les horaires de service sont :

**Petit déjeuner : 8h00 – 8h30**

**Déjeuner : 12h00 – 12h30**

**Dîner : 18h00 – 18h30**

Un système informatisé de prise de commande des repas permet d'effectuer des modifications la veille pour le lendemain afin de mieux répondre à vos attentes. L'aide-soignant(e) passe chaque jour dans votre chambre pour prendre connaissance de vos souhaits et effectuer la commande de votre repas. Une carte de remplacement vous sera proposée. Une diététicienne assure une consultation et un suivi, sur prescription médicale, en cas de régime ou d'alimentation particulière. Les repas accompagnants sont possibles sur demande au cadre de santé ou à l'aide-soignant(e) la veille pour le lendemain.

Dans certaines chambres, une table de nuit réfrigérée est à votre disposition. Par mesure d'hygiène, le personnel soignant sera amené à en vérifier le contenu.

### Le linge

Il vous est demandé d'apporter vos effets personnels et votre nécessaire de toilette pour l'hospitalisation. Pour information, nous n'assurons pas l'entretien de votre linge.

### Les visites

Les horaires de visites ne sont pas restrictifs. Pour votre confort et la tranquillité des patients, le nombre de personnes vous rendant visite en même temps doit être limité.

### Borne d'informations et TV

Une borne d'informations est située dans le hall d'entrée de la clinique. Des informations relatives à la qualité de la prise en charge au sein de la clinique (indicateurs qualité, statistiques des questionnaires de satisfaction, etc.) y sont disponibles. Les informations de la borne sont pour la plupart consultables depuis votre télévision.

### Satisfaction

Dans la mesure du possible, nous vous demandons de bien vouloir compléter le questionnaire de satisfaction qui se trouve dans le livret d'accueil. Vous recevrez également par mail un questionnaire « ESATIS ». Merci de le compléter pour nous aider à nous améliorer !

Un livre d'or est à disposition dans le service.

### Journaux et revues

Plusieurs journaux et revues sont mis à votre disposition aux salons de l'étage.

### Informations utiles

Dès votre arrivée, une carte mentionnant les coordonnées de votre médecin référent vous sera remise. Votre courrier peut vous être envoyé à l'adresse suivante :

**Clinique du Parc**

**23 rue des Frères Capucins**

**95310 Saint-Ouen-l'Aumône**

Il vous sera distribué chaque jour dans votre chambre.

### Les sorties

Les sorties définitives décidées par le médecin sont réalisées le matin à partir de 10h00 au bureau des admissions pour les formalités administratives de sortie. Les prescriptions médicales, les radiographies, les examens vous seront remis lors de votre départ.

Sachez que la Ligue contre le cancer offre des prestations d'aides ménagères à domicile pour les personnes atteintes du cancer.

De plus, le Comité du Val d'Oise de la Ligue contre le cancer propose gratuitement des soins de support sur inscription au **01 39 47 16 16**.

### Les décès

Une procédure existe au sein de l'établissement. Si vous souhaitez des renseignements, contactez l'équipe soignante.

### L'étincelle du cœur

Cette association, interne à la Clinique, récolte des fonds afin de financer des actions pour améliorer la prise en charge en soins palliatifs. Si vous souhaitez nous soutenir, n'hésitez pas à demander plus d'informations au cadre de santé qui vous expliquera comment procéder.

### Les contacts utiles

**Pour contacter un représentant des usagers de la Commission des Usagers :**  
mail : [ru@cdp95.fr](mailto:ru@cdp95.fr)

#### Institut National du cancer

52 avenue André Morizet  
92513 Boulogne-Billancourt Cedex

Tél. : 01 41 10 50 00

Fax : 01 41 10 50 20

Site internet : [www.e-cancer.fr](http://www.e-cancer.fr)

#### JALMALV Val-d'Oise (Jusqu'À La Mort Accompagner La Vie)

Hôtel de Ville

45 rue d'Ermont

95390 Saint-Prix

Tél. : 01 34 16 36 83

Site internet : [www.jalmalv.fr](http://www.jalmalv.fr)

#### Ligue contre le cancer

Comité du Val-d'Oise

2 boulevard Jean Allemane

95100 Argenteuil

Tél. : 01 39 47 16 16 ou 0 800 940 939

Site internet : [www.ligue-cancer.net](http://www.ligue-cancer.net)

E-mail : [cd95@ligue-cancer.net](mailto:cd95@ligue-cancer.net)

#### Réseau Cancer Yvelines Nord (RCYN)

1 rue du Fort

78250 Meulan

Tél. : 01 30 91 22 30

Fax : 01 30 91 22 25

Site internet : [www.rcyn.org](http://www.rcyn.org)

E-mail : [coordination@rcyn.fr](mailto:coordination@rcyn.fr)

#### Dispositif d'Appui à la Coordination Joséphine (AGVMRS – Réseau Joséphine)

55, avenue de Paris

95230 Soisy sous Montmorency

Tél. : 01 34 15 09 62

Fax : 01 34 15 28 91

E-mail : [secretariat@agvmrs95.fr](mailto:secretariat@agvmrs95.fr)

#### Dispositif d'Appui à la Coordination OPALIA

(DAC santé 95 Est)

10 avenue Charles Péguy

95200 Sarcelles

Tél. : 01 34 29 75 63

Site internet : [www.dac95est.org](http://www.dac95est.org)

E-mail : [contact@dac95est.fr](mailto:contact@dac95est.fr)

#### Dispositif d'Appui à la Coordination

(DAC COORDINOV – réseau tri thématique gériatrie, oncologie, soins palliatifs)

12 Chaussée Jules César

BP20344

95520 Osny

Tél. : 01 30 32 33 85

Site internet : [www.coordinov.com](http://www.coordinov.com)

**Réseau CORPALIF** (Coordination Régionale des Soins Palliatifs d'Île-de-France)  
108 avenue Emile Zola,  
75015 PARIS

Tél. : 06 74 23 10 64

Site internet : [www.corpalif.org](http://www.corpalif.org)

### La Clinique du Parc, c'est aussi

#### De l'hospitalisation complète en :

- Médecine
- Soins palliatifs
- Cancérologie (Soins Médicaux et de Réadaptation, SMR)
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle (SMR)
- Gériatrie (SMR)
- Soins Polyvalents (SMR)
- Psychiatrie

#### De l'hospitalisation de jour en :

- Addictions
- Psychiatrie
- Rééducation et réadaptation fonctionnelle
- Gériatrie
- Médecine

#### Un pôle de consultations :

- 2 bureaux SOS médecins, ouverts tous les jours de 7 h à 23 h
- Addictologues
- Psychiatre
- Neurologue
- MPR (Médecine Physique et de Réadaptation)
- Diabétologue
- Rhumatologue (pour les patients hospitalisés)
- Ophtalmologue (pour les patients hospitalisés)
- cardiologues (pour les patients hospitalisés)
- Kinésithérapeutes libéraux
- Ostéopathe

#### Un centre d'imagerie :

- Radiologie conventionnelle
- Echographies
- Echo-doppler
- Mammographies
- Panoramiques dentaires
- Télécrâne
- Cone beam (denta scanner)

#### • Un EHPAD accolé : La Maison du Parc

Tél. : 01 34 40 41 00