



LÉGENDE
MCO: MÉDECINE CHIRURGIE OBSTÉTRIQUE
SSR: SOINS DE SUITES ET DE RÉADAPTATION
PSY: PSYCHIATRIE

RÉPARTITION NATIONALE DES ÉTABLISSEMENTS PAR NIVEAUX

● Atteint ++ ● Atteint ● En partie ● Non Atteint

Résultats de certification



Procédure de certification : 2016
Certifié A

A

Qualité des prises en charge



Evaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier du patient

MCO
98%



SSR
96%



PSY
50%



Evaluation cardio-vasculaire et métabolique

Cette évaluation améliore la prévention des maladies cardio-vasculaires afin de réduire la morbi mortalité des patients hospitalisé en psychiatrie

PSY
80%



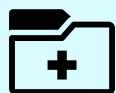
Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions

Cet indicateur mesure la prise en charge par l'équipe des éventuelles addictions (tabac, alcool, cannabis)

PSY
62%



Coordination des soins



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé

MCO
76%



SSR
91%



PSY
17%



Projet de soins / projet de vie

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion (familiale, sociale, professionnelle)

SSR
78%



Prévention des infections associées aux soins



Hygiène des mains

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains Mesuré à travers la consommation de gel hydro-alcoolique (ICSHA)

MCO - SSR - PSY
129,5%





Vaccination antigrippale des professionnels (VAG)
Indicateur de suivi de la vaccination (facultatif)

23,4%

Satisfaction et expérience des patients : Année 2022

E-Satis est le dispositif national de mesure en continu de la satisfaction et de l'expérience des patients. Cette mesure est effectuée dans tous les établissements de santé concernés, grâce à des questionnaires fiables et validés par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Les questionnaires sont adaptés au type de séjour (soit plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique (MCO), soit en soins de suite et de réadaptation (SSR)) et suivent les étapes importantes du parcours de soins : accueil, prise en charge, chambre et repas, sortie de l'établissement.



Appréciation globale des patients
Mesure ESATIS (questionnaire national reçu par mail après la sortie)

SSR
75,67%



B

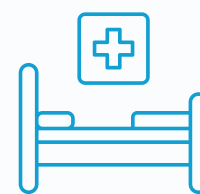
Résultats basés sur 99 évaluations



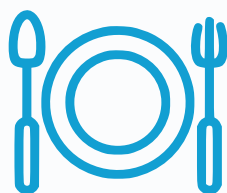
Accueil
80,21%



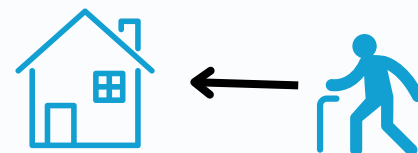
**Prise en charge
pendant
l'hospitalisation**
79,93%



Lieu de vie
73,48%



Repas
64,84%



**Organisation de la
sortie**
70,54%



Appréciation globale des patients mesurée en interne
Mesure issue des questionnaires de satisfaction
Pourcentage de patients recommandant l'établissement à un proche en hospitalisation complète (année 2022)

SSR
95%



PSY
93%

