

Dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité de votre prise en charge, nous portons une attention particulière à vos réponses au questionnaire de satisfaction que vous remplissez lors de votre sortie. Les statistiques, ci-dessous, sont commentées aux réunions de nombreuses instances de l'établissement (commission médicale d'établissement, commission de restauration, comité de lutte contre la douleur, etc), afin de trouver des axes d'amélioration.

Merci de nous aider en remplissant le questionnaire avant votre départ, il nous permet de vous assurer un séjour efficace!

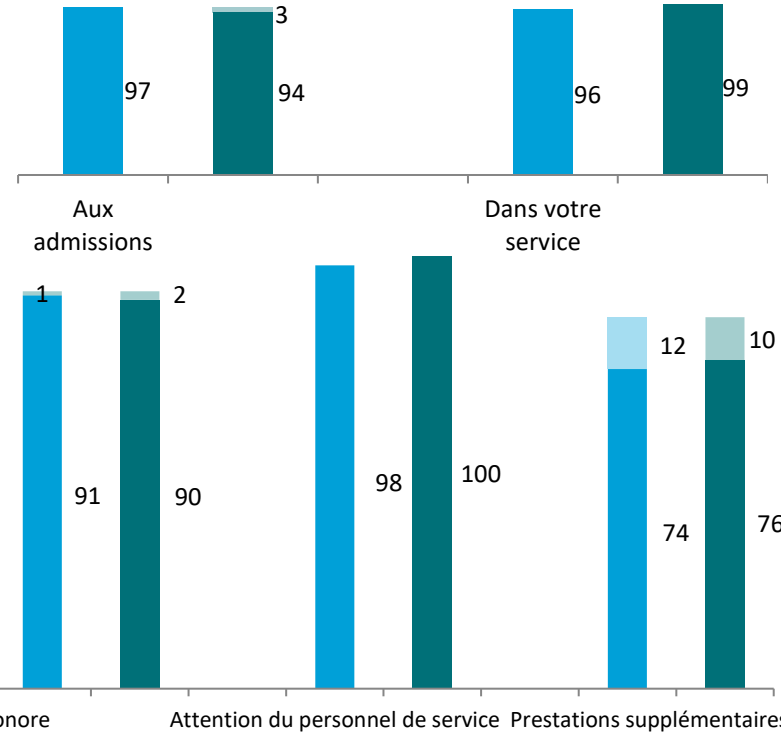
La Direction

<span style="color: #00AEEF;">■</span>	% de patients très satisfaits et satisfaits au 1er semestre 2023
<span style="color: #AEC6E9;">■</span>	% de patients sans avis au 1er semestre 2023
<span style="color: #006D6D;">■</span>	% de patients très satisfaits et satisfaits au 1er semestre 2024
<span style="color: #00BFC4;">■</span>	% de patients sans avis au 1er semestre 2024

## QUALITE DE L'ACCUEIL

	1er semestre 2023	2024
Nombre de réponses	84	82
Nombre d'entrées	228	222
Taux de réponse	37%	37%

## DELAIS D'ATTENTE

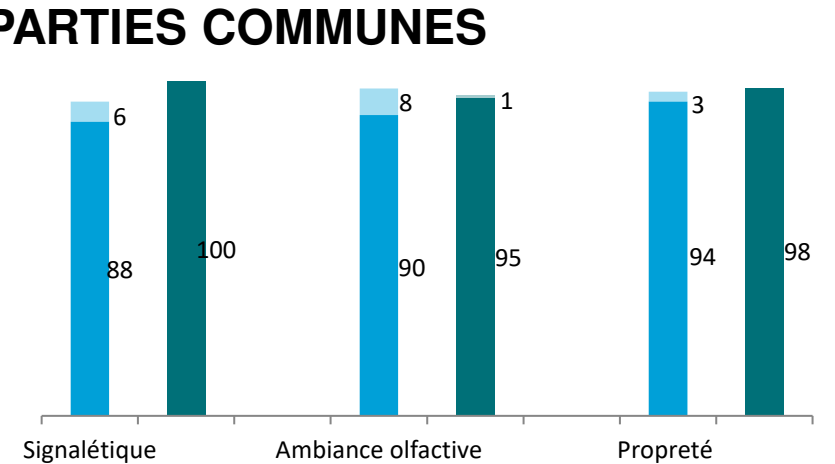
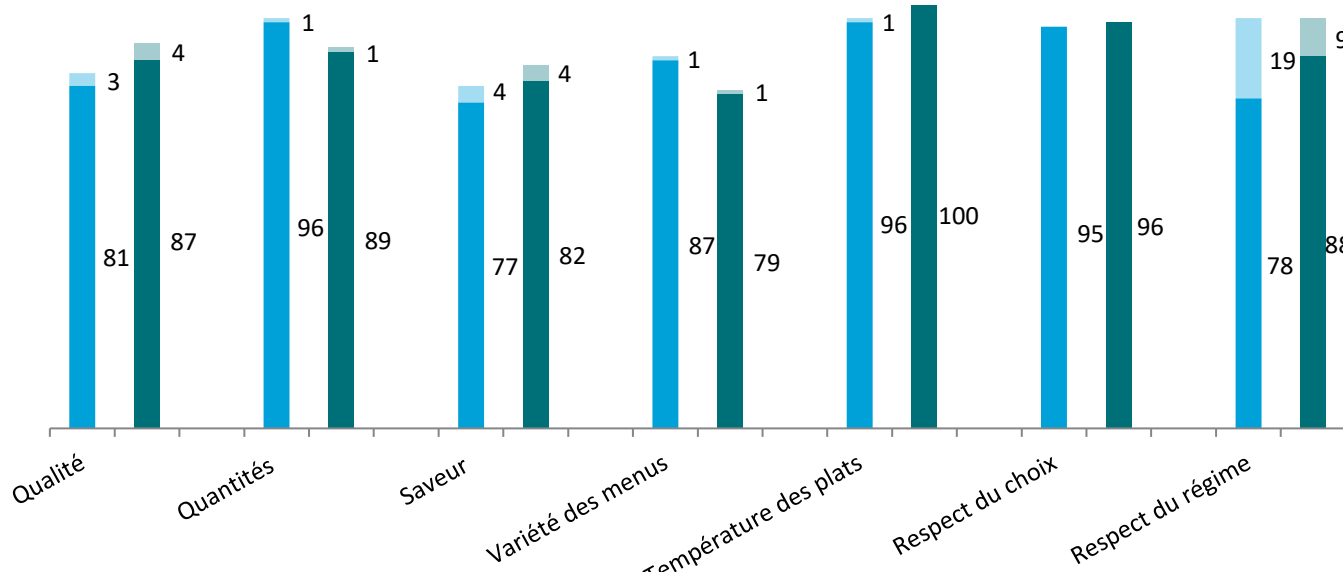


## CHAMBRES

Catégorie	2023	2024
Confort / équipement	95	97
Propreté	95	94
Niveau sonore	91	90
Attention du personnel de service	98	100
Prestations supplémentaires	74	76

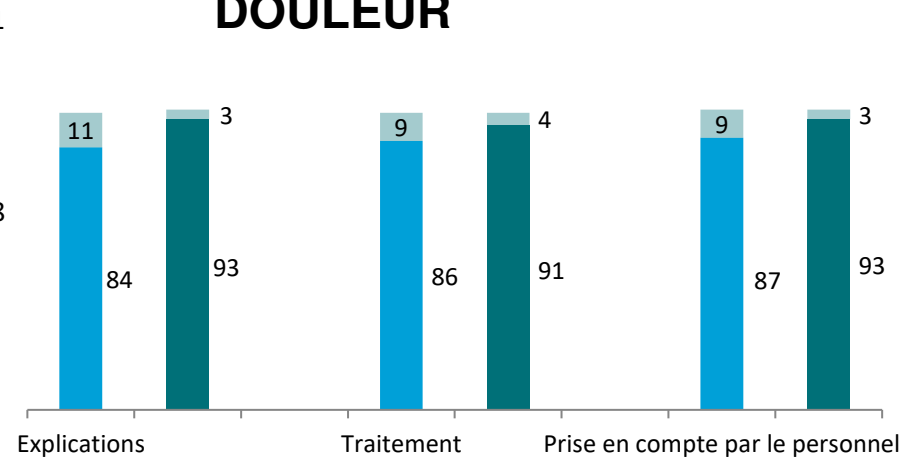
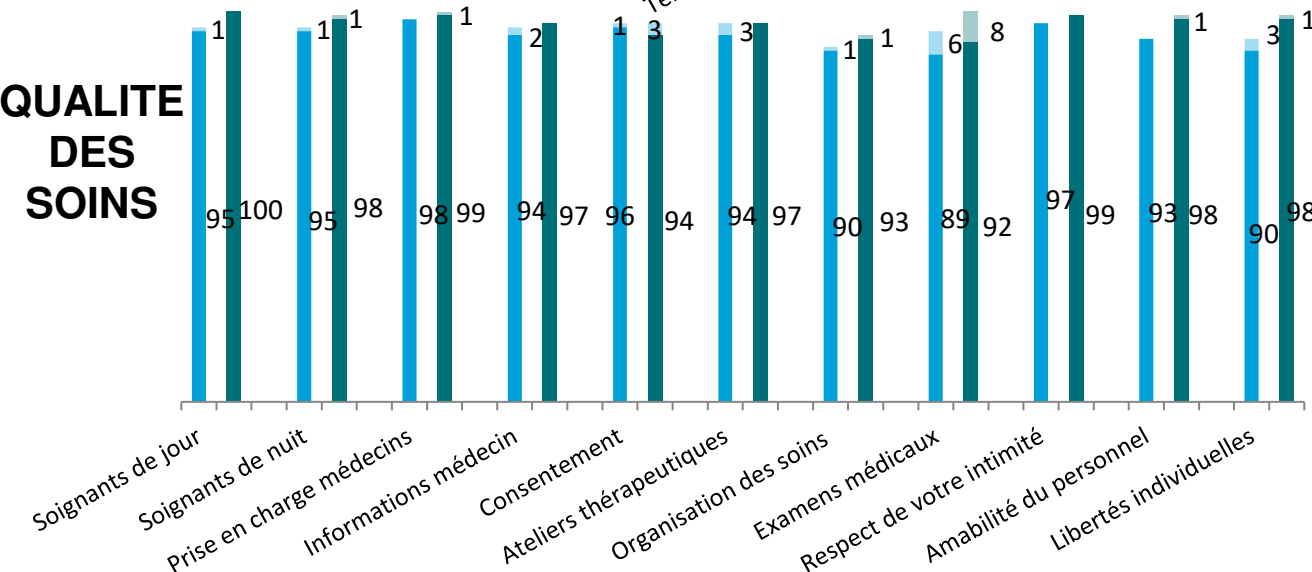
## RESTAURATION

## PARTIES COMMUNES



## DOULEUR

## QUALITE DES SOINS



## PATIENTS QUI RECOMMANDERAIENT LA CLINIQUE

## COMMUNICATION

## QUALITE DU SEJOUR

